

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: **Tổng quan du lịch khách sạn**

Tiếng Anh: **Overview of tourism hospitality**

Mã học phần: ĐHCQ0304

Số tín chỉ học phần: 3(3,0)

Số tiết học phần:

Lý thuyết: 45 tiết; thực hành/thí nghiệm: 0 tiết

Tự học: 105 giờ

2. Đơn vị quản lý học phần

2.1. Giảng viên giảng dạy:

1. ThS. Đặng Thị Thu Giang

2. ThS. Trần Thị Thu Lan

3. ThS. Bùi Thị Thúy Hằng

4. ThS. Trần Thị Thanh Hương

5. ThS. Trần Hoàng Tùng

6. ThS. Ngô Thị Lan Hương

2.2. Bộ môn: Quản trị kinh doanh

2.3. Khoa: Kinh tế

3. Điều kiện tiên quyết học phần: Cơ sở văn hoá Việt Nam

4. Mục tiêu của học phần:

Trang bị cho sinh viên những kiến thức chung về du lịch và khách sạn, làm nền tảng giúp sinh viên nghiên cứu chuyên sâu về chuyên ngành đào tạo, kỹ năng giao tiếp, phản biện, giải quyết vấn đề trong kinh doanh du lịch, khách sạn, có khả năng làm việc nhóm và làm việc độc lập.

4.1. Kiến thức:

4.1.1. Hiểu được khái niệm du lịch và du khách

4.1.2. Phân loại được nhu cầu, sản phẩm và các loại hình du lịch

4.1.3. Phân tích được các điều kiện phát triển du lịch

4.1.4. Hiểu được mối tương tác giữa du lịch và các dịch vụ khác

4.1.5. Phân loại được loại hình khách sạn, sản phẩm, thị trường kinh doanh khách sạn;

4.1.6. Trình bày được cơ cấu tổ chức và các chức danh nghề nghiệp trong khách sạn

4.2. Kỹ năng:

- 4.2.1. Có khả năng làm việc với các thành viên khác trong và ngoài tổ chức
- 4.2.2. Khả năng nhận thức các vấn đề.
- 4.2.3. Khả năng giao tiếp, thuyết phục người khác.
- 4.2.4. Có ý thức tự học tập, luôn chủ động, sáng tạo trong giải quyết vấn đề.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Hiểu được khái niệm về du lịch, du khách, kinh doanh du lịch, nhu cầu du lịch, động cơ du lịch, các loại du lịch, sản phẩm du lịch
2. Phân tích được các nhân tố tác động đến hoạt động du lịch của các bên liên quan
3. Phân loại được loại hình khách sạn, sản phẩm, thị trường kinh doanh khách sạn
4. Trình bày được cơ cấu tổ chức và các chức danh nghề nghiệp trong khách sạn
5. Có khả năng trình bày, thuyết phục, phản biện, bảo vệ vấn đề
6. Hoàn thành các công việc của nhóm và phối hợp triển khai công việc với các thành viên trong nhóm
7. Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý và kinh doanh

6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp cho người học những kiến thức về du lịch, khách sạn: bao gồm khái niệm về du lịch và du khách, động cơ và các loại hình du lịch, các điều kiện phát triển du lịch, tính thời vụ trong du lịch, mối tương tác giữa du lịch và các lĩnh vực khác, các lĩnh vực kinh doanh và cơ cấu tổ chức của khách sạn; các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn; hoạt động của các bộ phận trong khách sạn; xu hướng phát triển kinh doanh khách sạn.

7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
Chương 1	Đại cương về du lịch	5	5	0	4.1.1
1.1	Du lịch				4.1.2
1.2	Du khách				4.2.1
1.3	Các giai đoạn hình thành và phát triển du lịch				4.2.2
	Câu hỏi thảo luận				4.2.3
					4.2.4
Chương 2	Nhu cầu, sản phẩm và các loại hình du lịch	5	5	0	4.1.2
2.1	Nhu cầu du lịch				4.2.1
2.2.	Sản phẩm du lịch				4.2.2
2.3	Các loại hình du lịch				4.2.3
	Câu hỏi thảo luận				4.2.4
Chương 3	Điều kiện phát triển du lịch	5	5	0	4.1.3
3.1	Những điều kiện chung				4.2.3

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
3.2	Các điều kiện tự thân làm nảy sinh nhu cầu du lịch				4.2.2 4.2.1
3.3	Khả năng cung ứng nhu cầu du lịch				4.2.4
	Bài tập và thảo luận				
Chương 4	Mối tương tác giữa du lịch và các dịch vụ khác				4.1.4
4.1	Du lịch và xã hội				4.2.4
4.2	Du lịch và văn hoá	5	5	0	4.2.3
4.3	Du lịch và môi trường				4.2.2
4.4	Du lịch và kinh tế				4.2.1
	Câu hỏi và thảo luận				
Chương 5	Sự hình thành và phát triển của ngành khách sạn				
5.1	Các loại hình kinh doanh lưu trú				4.1.5
5.2	Khái niệm, đặc điểm, phân loại và xếp hạng khách sạn du lịch	8	8	0	4.2.4 4.2.3
5.3	Đặc điểm, vai trò, vị trí của ngành khách sạn				4.2.2 4.2.1
5.4	Sơ lược hình thành và phát triển của ngành khách sạn trên thế giới				
	Câu hỏi và thảo luận				
Chương 6	Các lĩnh vực kinh doanh và cơ cấu tổ chức của khách sạn				4.1.6 4.2.4
6.1	Các lĩnh vực kinh doanh của khách sạn	5	5	0	4.2.3 4.2.2
6.2	Cơ cấu tổ chức của khách sạn				4.2.1
	Câu hỏi và thảo luận				
Chương 7	Các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn				4.1.5 4.2.4
7.1	Các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn trên thế giới	5	5	0	4.2.3 4.2.2
7.2	Các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn ở Việt Nam				4.2.1
	Câu hỏi và thảo luận				
Chương 8	Phát triển khách sạn				4.1.5
8.1	Tình hình phát triển khách sạn	5	5	0	4.2.4
8.2	Xu hướng phát triển kinh doanh				4.2.3



Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
	khách sạn				4.2.2
	Câu hỏi và thảo luận				4.2.1
	Kiểm tra giữa kì	2	2	0	4.2.4

8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng dạy lý thuyết kết hợp thảo luận theo nhóm, hỏi đáp, giải quyết bài tập tình huống

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các buổi thảo luận, bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.
- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12
- Thực hiện các hoạt động khác theo yêu cầu của giảng viên.

10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm chuyên cần	Số tiết sinh viên tham dự học/tổng số tiết quy định. Ý thức, thái độ học tập trên lớp, ý thức chuẩn bị bài, làm bài tập ... của sinh viên.	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm quá trình	Làm bài kiểm tra tự luận	30%	
3	Điểm thi kết thúc học phần	Trắc nghiệm + tự luận (60P)	60%	

10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; điểm chuyên cần; điểm thi giữa học phần và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học phần}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần} \times 0.1} + \boxed{\text{Điểm quá trình} \times 0.3} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc học phần} \times 0.6}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

11. Tài liệu học tập:

11.1. Tài liệu chính:

[1] Giáo trình nội bộ Tổng quan du lịch, Trường Đại học công nghiệp Quảng Ninh, 2019.

[2] Giáo trình Quản trị cơ sở lưu trú du lịch, NXB tài chính, năm 2021

11.2. Tài liệu tham khảo:

[3] Giáo trình Tổng quan du lịch, NXB Hà Nội, 2005.

[4] Quản trị kinh doanh khách sạn - Từ lý thuyết đến thực tiễn, NXB Tài chính, 2014.

12. Hướng dẫn tự học của học phần

Chương	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
1	Chương 1: Đại cương về du lịch	7	4	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
2	Chương 2: Nhu cầu, sản phẩm và các loại hình du lịch	7	4	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
3	Chương 3: Điều kiện phát triển du lịch	7	4	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
4	Chương 4: Mối tương tác giữa du lịch và các dịch vụ khác	7	4	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
5	Chương 5: Sự hình thành và phát triển của ngành khách sạn	10	7	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
6	Chương 6: Các lĩnh vực kinh doanh và cơ cấu tổ chức của khách sạn	7	5	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
7	Chương 7: Các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn	7	5	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
8	Chương 8: Phát triển khách sạn	7	5	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]
9	Kiểm tra giữa kì	4	4	0	Tài liệu [1], [2], [3], [4]



Quảng Ninh, ngày 01 tháng 12 năm 2022

HIỆU TRƯỞNG

P. TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN



TS. Hoàng Hùng Thắng

ThS. Đặng Thị Thu Giang

ThS. Đặng Thị Thu Giang