

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH DU LỊCH- KHÁCH SẠN**

**1. Tên học phần:**

Tiếng Việt: Tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn

Tiếng Anh: *English for Hotels*

**Mã số học phần:** ĐHCQ0286

**Số tín chỉ học phần:** 02 (2,0)

**Số tiết học phần:**

Lý thuyết: 30 giờ

Tự học: 70 giờ

**2. Đơn vị quản lý học phần:**

2.1. Giảng viên giảng dạy:

1. ThS: Bùi Thị Huyền

2. ThS: Đồng Thị An Sinh.

2.2. Bộ môn: Ngoại ngữ

2.3. Khoa: Khoa học – Cơ bản

**3. Điều kiện học học phần**

- Hoàn thành học phần Tiếng Anh cơ bản 1, 2 và các học phần cơ sở chuyên ngành

**4. Mục tiêu của học phần:**

Trang bị cho sinh viên những kiến thức tổng quan về từ vựng, cấu trúc câu, ngữ pháp và tình huống giao tiếp bằng tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn nhằm giúp sử dụng vào chuyên môn, nghiệp vụ. Nâng cao và phát triển các kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh, tập trung vào kỹ năng nói và nghe trong các tình huống hay gặp với khách nước ngoài.

**4.1. Kiến thức:**

4.1.1. Hiểu biết được các từ vựng, thuật ngữ về chuyên ngành khách sạn

4.1.2. Hiểu biết được các cấu trúc ngữ pháp, mẫu câu, các tình huống giao tiếp với khách hàng trong khách sạn.

4.1.3. Sinh viên biết cách áp dụng những kiến thức đã học vào các tình huống giao tiếp thực tế tại khách sạn ở mức độ đơn giản.

**4.2. Kỹ năng:**

4.2.1. Hình thành các kỹ năng sử dụng tiếng Anh (nghe, nói, đọc, viết) để giao tiếp trong các tình huống thực tế ở khách sạn ở mức độ cơ bản.

4.2.2. Sinh viên có thể thực hiện các kỹ năng mềm cần thiết cho công việc như: khả năng làm việc nhóm, lập kế hoạch, giải quyết vấn đề, tương tác và giao tiếp với cá nhân, tập thể

4.2.3. Sinh viên có khả năng tự nghiên cứu, làm việc độc lập, biết phân tích, tổng hợp thông tin, giải quyết các vấn đề liên quan và hình thành kỹ năng tư duy, lập luận.

## 5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Nắm vững các kiến thức ngôn ngữ của tiếng Anh thường được sử dụng trong chuyên ngành khách sạn.
2. Có kỹ năng sử dụng tiếng Anh hiệu quả trong công việc: đọc hiểu tài liệu chuyên ngành bằng Tiếng Anh, giao tiếp tốt trong công việc.
3. Phát triển được tính năng sáng tạo và nghiêm túc trong quá trình học tập và làm việc.
4. Khả năng thuyết trình, làm việc độc lập, nhóm.

## 6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần dành cho sinh viên ở mức độ sơ cấp, gồm 6 bài cung cấp cho sinh viên những kiến thức, từ vựng về chuyên ngành khách sạn, tập trung vào các nội dung như: làm thủ tục đón khách, hướng dẫn khách về phòng, về các dịch vụ khách sạn, giải quyết các vấn đề của khách khi ở tại khách sạn... Sinh viên có thể học về các thuật ngữ chuyên ngành liên quan tới các chủ đề trên; từ đó, sinh viên có thể vận dụng kiến thức đã học được vào các tình huống giao tiếp căn bản.

## 7. Cấu trúc nội dung học phần

| Đề mục        | Nội dung  | Số tiết  |           |       | Mục tiêu                                  |
|---------------|---|----------|-----------|-------|---|
|               |   | Tổng     | Lý thuyết | TH/TN |   |
| <b>Unit 1</b> | <b>Introductions</b>                              | <b>4</b> |           |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.2.1                      |
| <b>Part A</b> |   | 2        |           |       |   |
| 1.1           | Presentation: Names, jobs                         |          |           |       |   |
| 1.2           | Listening and Pronunciation: The alphabet         |          | 1         |       |   |
| 1.3           | Language focus and Practice: Questions and answer |          |           |       |   |
| 1.4           | Personal job life                                 |          |           |       |   |
| 1.5           | Speaking practice: in groups: Introduce yourself  |          | 1         |       |   |
| <b>Part B</b> |   | 2        |           |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| 1.6           | Presentation: Countries                           |          |           |       |   |
| 1.7           | Listening and Pronunciation: Nationalities        |          | 1         |       |   |
| 1.8           | Language focus and Practice: to be                |          |           |       |   |
| 1.9           | Personal job life                                 |          |           |       |   |
| 1.10          | Speaking practice: in groups Introduction others  |          | 1         |       |   |

| Đề mục        | Nội dung   | Số tiết  |           |       | Mục tiêu                                  |
|---------------|--|----------|-----------|-------|---|
|               |  | Tổng     | Lý thuyết | TH/TN |   |
| <b>Unit 2</b> | <b>The check-in</b>  | <b>4</b> |           |       |   |
| <b>Part A</b> |  | 2        |           |       |   |
| 2.1           | Presentation   |          |           |       |   |
| 2.2           | Listening and Pronunciation: Room bookings by e-mail,                              |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.2.1                      |
| 2.3           | Language focus and Practice: Days, Dates, Months; Language of confirmation letters |          |           |       |   |
| 2.4           | Personal job life: Confirmation letters  |          | 1         |       |   |
| 2.5           | Speaking practice: In pairs: checking in   |          |           |       |   |
| <b>Part B</b> |  | 2        |           |       |   |
| 2.6           | Presentation   |          |           |       |   |
| 2.7           | Listening and Pronunciation: Introduction: checking in                             |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| 2.8           | Language focus and Practice: Language of checking in                               |          |           |       |   |
| 2.9           | Personal job life  |          |           |       |   |
| 2.10          | Speaking practice: (in pairs) checking in  |          | 1         |       |   |
| <b>Unit 3</b> | <b>Services in the hotel</b>   | <b>4</b> |           |       |   |
| <b>Part A</b> |  | 2        |           |       |   |
| 3.1           | Presentation   |          |           |       |   |
| 3.2           | Listening and Pronunciation: Vocabulary of services in the hotel                   |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.2.1                      |
| 3.3           | Language focus and Practice: Time  |          |           |       |   |
| 3.4           | Personal job life  |          |           |       |   |
| 3.5           | Speaking practice: (in pairs) Ask and answer about opening and closing time        |          | 1         |       |   |
| <b>Part B</b> |  | 2        |           |       |   |
| 3.6           | Presentation   |          |           |       |   |
| 3.7           | Listening and Pronunciation: Vocabulary of services in the hotel                   |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| 3.8           | Language focus and Practice: Can, have in the questions. Hotel                     |          |           |       |   |

ON  
TR  
ĐA  
ÔNG  
QUẢM

| Đề mục        | Nội dung  | Số tiết  |           |       | Mục tiêu                                  |
|---------------|---|----------|-----------|-------|---|
|               |   | Tổng     | Lý thuyết | TH/TN |   |
|               | brochure  |          |           |       |   |
| 3.9           | Personal job life   |          |           |       |   |
| 3.10          | Speaking practice: (in pairs)<br>Discussion about most important services                   |          | 1         |       |   |
| <b>Unit 4</b> | <b>Location of facilities</b>   | <b>4</b> |           |       |   |
| <b>Part A</b> |   | 2        |           |       |   |
| 4.1           | Presentation  |          |           |       |   |
| 4.2           | Listening and Pronunciation:<br>Introduction: Understanding requests for directions         |          | 1         |       |   |
| 4.3           | Language focus and Practice: to be, can, look, verb of direction, prepositions of place     |          |           |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.2.1                      |
| 4.4           | Personal job life: giving direction inside and outside the hotel                            |          |           |       |   |
| 4.5           | Speaking practice: Explain where the services are   |          | 1         |       |   |
| <b>Part B</b> |   | 2        |           |       |   |
| 4.6           | Presentation  |          |           |       |   |
| 4.7           | Listening and Pronunciation:<br>Introduction: giving direction inside and outside the hotel |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2                               |
| 4.8           | Language focus and Practice: Directions   |          |           |       | 4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3                |
| 4.9           | Personal job life: giving direction inside and outside the hotel                            |          |           |       |   |
| 4.10          | Speaking practice: giving direction in and near the hotel                                   |          | 1         |       |   |
| <b>Test</b>   | Mid- term test  | <b>1</b> | <b>1</b>  |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| <b>Unit 5</b> | <b>Room service</b>   | <b>6</b> |           |       |   |
| <b>Part A</b> |   | 3        |           |       |   |
| 5.1           | Presentation  |          |           |       | 4.1.1;4.1.2                               |
| 5.2           | Listening and Pronunciation: Taking room service orders                                     |          | 1         |       | 4.2.1                                     |

| Đề mục        | Nội dung   | Số tiết  |           |       | Mục tiêu                                  |
|---------------|--|----------|-----------|-------|---|
|               |  | Tổng     | Lý thuyết | TH/TN |   |
| 5.3           | Language focus and Practice: Language in food order  |          |           |       |   |
| 5.4           | Personal job life: most popular room service items   |          | 2         |       |   |
| 5.5           | Speaking practice: taking, checking, correcting room service orders                                |          |           |       |   |
| <b>Part B</b> |  | 3        |           |       |   |
| 5.6           | Presentation   |          | 1         |       |   |
| 5.7           | Listening and Pronunciation: Understanding availability and non-availability of different services |          |           |       |   |
| 5.8           | Language focus and Practice: apologising and giving reasons  |          |           |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| 5.9           | Personal job life: Explaining about non-availability of service                                    |          | 2         |       |   |
| 5.10          | Speaking practice: Explaining about availability and non-availability of service                   |          |           |       |   |
| <b>Unit 6</b> | <b>Problems &amp; solutions</b>  | <b>6</b> |           |       |   |
| <b>Part A</b> |  | 3        |           |       |   |
| 6.1           | Presentation   |          | 1         |       |   |
| 6.2           | Listening and Pronunciation: Understanding guest's problem during their stay                       |          |           |       |   |
| 6.3           | Language focus and Practice: future tense; verb: send, turn on/ off, open, close..                 |          |           |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.2.1                      |
| 6.4           | Personal job life: Dealing with problems and solutions in the hotel                                |          | 2         |       |   |
| 6.5           | Speaking practice: Understanding guest's problem and offering solutions                            |          |           |       |   |
| <b>Part B</b> |  | 3        |           |       |   |
| 6.6           | Presentation   |          | 1         |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |
| 6.7           | Listening and Pronunciation: Understanding guest's problem   |          |           |       |   |


  
 BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
   
 VIỆT NAM

| Đề mục          | Nội dung   | Số tiết  |           |       | Mục tiêu                                  |
|-----------------|--|----------|-----------|-------|---|
|                 |  | Tổng     | Lý thuyết | TH/TN |   |
| 6.8             | Language focus and Practice:study verbs              |          |           |       |   |
| 6.9             | Personal job life: explain how things work           |          | 2         |       |   |
| 6.10            | Speaking practice: suggest best solution for problem |          |           |       |   |
| <b>Revision</b> | Revision for the final exam                          | <b>1</b> | <b>1</b>  |       | 4.1.1;4.1.2<br>4.1.3;4.2.1<br>4.2.2;4.2.3 |

### 8. Phương pháp giảng dạy

Trình bày các nội dung chính trong bài học và giới thiệu các từ, thuật ngữ chuyên ngành.

- Tổ chức cho sinh viên thực hành kỹ năng nghe, nói, đọc, viết theo chủ đề bằng tiếng Anh.

- Tổ chức cho sinh viên làm việc theo đôi, nhóm.

- Phương pháp giảng dạy chính: giao tiếp

### 9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết.

- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các buổi thảo luận, bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.

- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.

- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12

### 10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

#### 10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

| TT | Điểm thành phần            | Quy định  | Trọng số | Ghi chú   |
|----|----------------------------|---|----------|---|
| 1  | Điểm chuyên cần            | Số tiết tham dự học/tổng số tiết. Ý thức tham gia các hoạt động học tập | 10%      | Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần |
| 2  | Điểm quá trình             | - Thi viết (Trắc nghiệm + Tự luận) – 50'                                | 30%      |   |
| 3  | Điểm thi kết thúc học phần | - 1 bài thi viết (Trắc nghiệm): 80%<br>- thi vấn đáp: 20%               | 60%      |   |

## 10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm chuyên cần; điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm bài tập, điểm thi giữa học phần; và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học phần}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần} \times 0.1} + \boxed{\text{Điểm quá trình} \times 0.3} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc học phần} \times 0.6}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

## 11. Tài liệu học tập:

### 11.1. Tài liệu chính:

[1] Francis O'Hara, *Be my guest*, Cambridge University Press

### 11.2. Tài liệu tham khảo:

[1] Virginia Evans; Jenny Dooly; Veronica Garza, *Career Paths: Hotel and Catering*, Express Publishing.

[2] Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe, *English for international tourism – Pre- Intermediate*, 2003, Longman ELT.

## 12. Hướng dẫn tự học của học phần

| Bài | Nội dung                               | LT (tiết) | BT (tiết) | TH (tiết) | Sinh viên cần chuẩn bị  |
|-----|--|-----------|-----------|-----------|---|
| 1   | <b>Unit 1: Introductions</b><br>Part A | 3         | 1         |           | - Tự ôn lại: bảng chữ cái tiếng Anh, cách hỏi-nói về tên, nghề nghiệp.  |
| 1   | <b>Unit 1: Introductions</b><br>Part B | 2         | 2         |           | - Tự ôn lại: sử dụng "to be"; cách hỏi và nói về quốc tịch; giới thiệu bản thân và giới thiệu về người khác.<br>- Làm bài tập đọc hiểu (Unit 2)- TLTK [1]                     |
| 2   | <b>Unit 2: The check-in</b><br>Part A  | 2         | 2         |           | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 2(2.1); mục 3 (2.2); mục 1 (2.3); mục 2.4; 2.5 – Tài liệu chính (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng<br>- Làm bài tập 5,6 (Unit 2)– TLTK [2] |
| 2   | <b>Unit 2: The check-in</b><br>Part B  | 2         | 2         |           | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 1 (2.6); mục 2.8; 2.9; 2.10- (TLC) [1]<br>- Làm bài tập đọc hiểu (Unit 7)-  |

| Bài | Nội dung  | LT<br>(tiết) | BT<br>(tiết) | TH<br>(tiết) | Sinh viên cần chuẩn bị  |
|-----|---|--------------|--------------|--------------|---|
|     |   |              |              |              | TLTK [1]<br>- Cập nhật từ vựng  |
| 3   | <b>Unit 3: Services in the hotel</b><br>Part A                                | 2            | 2            |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: Câu hỏi 1,3(3.1); mục 2(5.2); mục 5.3; 5.5; 5.5 - (TLC) [1].<br>- Làm bài tập đọc hiểu (Unit 5)- TLTK [1]<br>- Cập nhật từ vựng   |
| 3   | <b>Unit 3: Services in the hotel</b><br>Part B                                | 2            | 2            |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 5.6; mục 2 (5.7); mục 1, 2, 3 (5.8); mục 5.9; mục 1 (5.10) - (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng<br>- Làm bài tập 3 (Unit 4)- TLTK [2]  |
| 4   | <b>Unit 4: Location of facilities</b><br>Part A                               | 4            |              |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 1,3 (4.2); mục 1,2,3 (4.3), mục 4.4; 4.5 - (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng  |
| 4   | <b>Unit 4: Location of facilities</b><br>Part B                               | 2            | 2            |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 4.6; mục 3 (4.7); mục 1, 2 (4.8); mục 4.9; mục 1 (4.10) - (TLC) [1].<br>- Làm bài tập đọc hiểu (Unit 3)- TLTK [1]<br>- Làm bài tập 1: mục 2 (4.10) - TLTK [1]<br>- Cập nhật từ vựng |
| 5   | <b>Mid-term Test</b><br><b>Unit 5: Room services</b><br>Part A: 5.1; 5.2; 5.3 | 1<br>2,5     | 1<br>2,5     |              | - Ôn tập từ bài 1-4, chú trọng mẫu câu, hội thoại.<br>- Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 5.1; mục 3 (5.2); mục 1, 2 (5.3) - (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng<br>- Làm bài tập 1,2 (Consolidation 1)- TLTK [2]           |
| 5   | <b>Unit 5: Room services</b><br>Part A: 5.4; 5.5                              | 2            | 2            |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 5.4; 5.5 - (TLC) [1].<br>- Làm bài tập đọc hiểu (Unit 6)- TLTK [1]  |



| Bài | Nội dung   | LT<br>(tiết) | BT<br>(tiết) | TH<br>(tiết) | Sinh viên cần chuẩn bị  |
|-----|--|--------------|--------------|--------------|---|
|     |  |              |              |              | - Cập nhật từ vựng  |
| 5   | <b>Unit 5: Room services</b><br>Part B: 5.6; 5.7;<br>5.8   | 2,5          | 2,5          |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 5.6; mục 2 (5.7); mục 1, 2 (5.8) - (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng  |
| 5   | <b>Unit 5: Room services</b><br>Part B: 5.9; 5.10<br><b>Unit 6: Problems &amp; solutions</b><br>Part A: 6.1; 6.2;<br>6.3 | 2,5          | 2,5          |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 5.9; 5.10; 6.1; mục 2 (6.2); mục 1,2 (6.3)- (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng                               |
| 6   | <b>Unit 6: Problems &amp; solutions</b><br>Part A: 6.4; 6.5  | 2,5          | 2,5          |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 6.4; 6.5 – (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng  |
| 6   | <b>Unit 6: Problems &amp; solutions</b><br>Part B: 6.6; 6.7;<br>6.8; 6.9   | 2,5          | 2,5          |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 6.6; mục 1, 2, 3 (6.8) - (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng<br>- Làm bài tập 5,6 (Consolidation 1)- TLTK [2] |
| 6   | <b>Unit 6: Problems &amp; solutions</b><br>Part B: 6.10<br><b>Revision</b>   | 2,5<br><br>1 | 2,5<br><br>1 |              | - Đọc và chuẩn bị trước nội dung: mục 1, 2 (6.10)- (TLC) [1]<br>- Cập nhật từ vựng<br>- Ôn tập theo đề cương.                                   |

Quảng Ninh, ngày 12 tháng 8 năm 2022



HIỆU TRƯỞNG

\* TS. Hoàng Hùng Thắng

TRƯỞNG BỘ MÔN

ThS. Bùi Thị Huyền

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Đồng Thị An Sinh