

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC
NGÀNH/CHUYÊN NGÀNH: QTKD DU LỊCH – KHÁCH SẠN

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: *Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 1*

Tiếng Anh: *English for Tourism 1*

Mã số học phần: 02TANH355

Số tín chỉ học phần: 2 (2,0)

Số tiết học phần:

Lý thuyết: 30 giờ; Thực hành: 0; Tự học: 70 giờ

2. Đơn vị quản lý học phần:

2.1. Giảng viên giảng dạy:

1. ThS. Bùi Thị Huyền
2. ThS. Đông Thị An Sinh
3. ThS. Vũ Thị Thái

2.2. Bộ môn: Ngoại ngữ

2.3 Khoa: Khoa học cơ bản

3. Điều kiện tiên quyết học phần

Sinh viên học xong học phần tiếng Anh cơ bản 1,2 và các học phần cơ sở ngành du lịch.

4. Mục tiêu của học phần:

Trang bị cho sinh viên các kiến thức về: từ vựng và cấu trúc ngữ pháp được sử dụng phổ biến trong tài liệu chuyên ngành du lịch hiện nay bằng tiếng Anh.

4.1. Kiến thức:

4.1.1. Hiểu biết được những kiến thức chuyên môn Du lịch bằng tiếng Anh.

4.1.2. Hiểu biết cơ bản về các từ vựng tiếng Anh hay sử dụng trong Du lịch (tùy thuộc vào từng chủ đề).

4.1.3 Hiểu biết về cấu trúc ngữ pháp tiếng Anh hay dùng trong Du lịch (tùy thuộc vào từng chủ đề)

4.2. Kỹ năng:

4.2.1. Ghi nhớ từ vựng theo từng chủ đề

4.2.2. Ghi nhớ cấu trúc ngữ pháp theo từng chủ đề.

4.2.3. Đọc và dịch các tài liệu chuyên môn về du lịch.

4.2.4. Trình bày một vấn đề chuyên môn bằng Tiếng Anh.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Áp dụng kiến thức cơ sở ngành trong việc đọc và hiểu tài liệu chuyên ngành Du lịch bằng Tiếng Anh.

2. Có kỹ năng sử dụng tiếng Anh hiệu quả trong công việc. Áp dụng tốt kiến thức tiếng Anh vào đọc hiểu các tài liệu chuyên ngành, giao tiếp trong các tình huống thông thường hàng ngày và trong chuyên ngành.

3. Phát triển được tính năng sáng tạo và nghiêm túc trong quá trình học tập và làm việc.

4. Khả năng làm việc độc lập, nhóm.

6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần được thực hiện với mục tiêu trang bị những kiến thức cơ bản về 4 kỹ năng: nghe, nói, đọc, viết các thuật ngữ và các tình huống trong du lịch.

Học phần gồm 5 bài. Cung cấp cho sinh viên những kiến thức về:

+ Ngữ pháp: Hiện tại đơn; hiện tại tiếp diễn; quá khứ đơn; so sánh; động từ khuyết thiếu; từ để hỏi...

+ Từ vựng: số liệu thống kê du lịch, đọc và xác nhận thông tin chi tiết; từ vựng về lương – điều kiện làm việc, chất lượng và kỹ năng, công việc du lịch; trung tâm hỗ trợ thông tin khách du lịch; dịch vụ tour du lịch trọn gói; lên kế hoạch tour quanh thành phố; cơ sở vật chất; xu hướng khách sạn....

7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
Unit 1:		5			4.1.1
1.1	World tourism		2		4.1.2
1.2	The United States		1		4.1.3
1.3	Professional skills		1		4.2.1
1.4	Case study		1		4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Unit 2:		5			4.1.1
2.1	Jobs in tourism		1		4.1.2
2.2	A day in the life		2		4.1.3
2.3	Professional skills		1		4.2.1
2.4	Case study		1		4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Unit 3:		5			4.1.1
3.1	Visitor centres		1		4.1.2
3.2	Bhutan		1		4.1.3

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
3.3	Professional skills		2		4.2.1
3.4	Case study		1		4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Test	Midterm test	1	1		4.1.1
					4.1.2
					4.1.3
					4.2.1
					4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Unit 4:		6			4.1.1
4.1	Package tours		2		4.1.2
4.2	Cancún		2		4.1.3
4.3	Professional skills		1		4.2.1
4.4	Case study		1		4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Unit 5		6			4.1.1
5.1	Hotels		2		4.1.2
5.2	Room with a view		2		4.1.3
5.3	Professional skills		1		4.2.1
5.4	Case study		1		4.2.2
					4.2.3
					4.2.4
Review and consolidation	Ôn tập từ bài 1 đến 5	2	2		4.1.1
					4.1.2
					4.1.3
					4.2.1
					4.2.3
					4.2.4


 TRƯỜNG
 ĐẠI HỌC
 NG NGH
 ANH NI

8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng dạy lý thuyết kết hợp thảo luận theo nhóm, cặp đôi.
- Giảng dạy theo hướng giao tiếp.

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:
- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết.

- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các buổi thảo luận, bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.

- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.

- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12.

10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà ...	Dự lớp theo quy định; Tham gia thảo luận; chuẩn bị nội dung tự học theo yêu cầu của giảng viên	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm quá trình	1 bài kiểm tra nghe, đọc, viết (60')	30%	
3	Thi kết thúc học phần	1 bài thi đọc, viết (60') - Trọng số 80% 1 bài thi nói – Trọng số 20%	60%	

10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; điểm đánh giá phần thực hành; điểm chuyên cần; điểm thi giữa học phần; điểm tiểu luận và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học phần}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần} \times 0.1} + \boxed{\text{Điểm quá trình} \times 0.3} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc học phần} \times 0.6}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

11. Tài liệu học tập, tham khảo:

11.1 Tài liệu chính:

[1]. Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe, **English for international tourism – Pre- Intermediate**, Longman ELT, 2013.

11.2 Tài liệu tham khảo:

[1]. Iwonna Dubicka and Margaret O'Keeffe, **English for international tourism – Pre- Intermediate**, Longman ELT, 2003.

[2] Oxford English for Careers - Tourism-By Robin Walker and Keith Harding

12. Hướng dẫn tự học của học phần

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần tham khảo và chuẩn bị
-----	----------	-----------	-----------	-----------	-------------------------------------

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần tham khảo và chuẩn bị
Unit 1	1.1 World tourism	4	3		-Chuẩn bị tất cả các phần đọc, từ vựng theo yêu cầu của mỗi bài.
	1.2 The United states				
	1.3 Professional skills	4	3		-Tài liệu [1]: workbook unit 1
	1.4 Case study				-Tài liệu TK [1]: Unit 1 course book + workbook. -Tài liệu TK [2]: Unit 1: reading
Unit 2	2.1 Jobs in tourism	3	3	-Tài liệu [1]: workbook unit 2	
	2.2. A day in the life			-Tài liệu TK [1]: Unit 2 course book + workbook.	
	2.3. Professional skills	3	3	-Tài liệu TK [2] unit 2: different destinations - customs	
	2.4. Case study				
Unit 3	3.1 Visitor centres	3	3	-Tài liệu [1]: workbook unit 3	
	3.2 Bhutan			-Tài liệu TK [1]: Unit 3 course book + workbook.	
	3.3 Professional skills	3	3	-Tài liệu TK [2]: Unit 3: Reading: The role of tour operators:	
	3.4 Case study				
Test	Midterm test	2	2		Ôn tập từ bài 1 – 3
Unit 4	4.1 Package tours	3	3	-Tài liệu [1]: workbook unit 4	
	4.2 Cancún			-Tài liệu TK [1]: Unit 4 course book + workbook.	
	4.3 Professional skills	3	3	-Tài liệu TK [2]: Unit 4: Tourist motivations: Reading	
	4.4 Case study				
Unit 5	5.1 Hotels	3	3	-Tài liệu [1]: workbook unit 5	
	5.2 Room with a view			-Tài liệu TK [1]: Unit 5 Course book + workbook.	
	5.3 Professional skills	3	3	-Tài liệu TK [2]: Unit: Travel agencies; customer cares: Identifying needs	



Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần tham khảo và chuẩn bị
	5.4 Case study				
Review	Ôn tập KTHP	2	2		Tài liệu [1]; đề cương ôn tập học phần

Quảng Ninh, ngày 10 tháng 8 năm 2022



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

P.TRƯỞNG BỘ MÔN

ThS. Đồng Thị An Sinh

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Bùi Thị Huyền