

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC
NGÀNH/CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: *Tiếng Anh chuyên ngành Quản trị kinh doanh tổng hợp 2*

Tiếng Anh: *English for General Business Administration 2*

Mã số học phần: ĐHCQ0289

Số tín chỉ học phần: 03 (2, 1)

Số tiết học phần:

Lý thuyết: 30 giờ; Tự học: 70 giờ

Thực hành: 30 giờ; Tự học: 20 giờ

2. Đơn vị quản lý học phần:

2.1. Giảng viên giảng dạy:

1. ThS Bùi Thị Huyền

2. ThS Đồng Thị An Sinh

2.2. Bộ môn: Ngoại Ngữ

2.3. Khoa: Khoa học – Cơ bản

3. Điều kiện học học phần

- Hoàn thành học phần Tiếng Anh cơ bản 1, 2; các học phần cơ sở chuyên ngành; Tiếng Anh chuyên ngành Quản trị kinh doanh tổng hợp 1

4. Mục tiêu của học phần:

Trang bị cho sinh viên vốn từ vựng tiếng Anh chuyên ngành quản trị kinh doanh, cấu trúc câu để sinh viên có thể được sử dụng trong tình huống giao tiếp, đọc hiểu các văn bản ở trình độ sơ cấp.

4.1. Kiến thức:

4.1.1. Hiểu được những từ vựng chuyên ngành quản trị kinh doanh ở mức độ sơ cấp.

4.1.2. Hiểu được những cấu trúc câu thường được sử dụng trong giao tiếp, trong các văn bản chuyên ngành quản trị.

4.1.3. Áp dụng các kiến thức về ngữ pháp, cấu trúc câu và cấu tạo từ vựng trong tiếng Anh để phát triển các kỹ năng ngôn ngữ.

4.2. Kỹ năng:

4.2.1. Phát triển các kỹ năng ngôn ngữ gồm nghe, nói, đọc và viết ở mức độ giao tiếp thông thường.

4.2.2. Nói, viết được một số chủ đề trong tiếng Anh chuyên ngành: sản xuất, chất lượng sản phẩm, nhân hàng, cạnh tranh..v.v..

4.2.3. Có kỹ năng thuyết trình, làm việc linh hoạt, sáng tạo và làm việc theo nhóm.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Hiểu rõ các kiến thức ngôn ngữ tiếng Anh về từ vựng, cấu trúc câu sử dụng trong lĩnh vực chuyên ngành quản trị kinh doanh.

2. Có kỹ năng sử dụng tiếng Anh hiệu quả trong công việc. Áp dụng tốt kiến thức tiếng Anh vào đọc hiểu các tài liệu chuyên ngành, giao tiếp trong các tình huống thông thường hàng ngày và trong chuyên ngành.

3. Phát triển tính năng sáng tạo và nghiêm túc trong quá trình học tập và làm việc.

4. Khả năng thuyết trình, làm việc độc lập, làm việc nhóm

6. Tóm tắt nội dung học phần

- Học phần gồm 14 đơn vị bài học, được sắp xếp theo mức độ khó tăng dần cho 4 kỹ năng ngôn ngữ, bao gồm các chủ đề thuộc chuyên ngành quản trị kinh doanh: Cung cầu, sản xuất, thị trường, cạnh tranh, tiêu chuẩn chất lượng, quan hệ khách hàng, kiểm soát hoạt động..... Ở mỗi bài học, sinh viên đều được học kiến thức, áp dụng thực hành các kỹ năng vào các tình huống thực tế.

7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
Unit 1	Supply and Demand	4			
1.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2;
1.2	Reading: Textbook passage				4.1.3; 4.2.1;
1.3	Vocabulary				4.2.2
1.4	Writing: fill out the sale report		1		
1.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
1.6	Speaking: as a store manager				
Unit 2	Production	4			4.1.1; 4.1.2;
2.1	Get ready: Discussion		1		4.1.3; 4.2.1;
2.2	Reading: magazine article				4.2.2
2.3	Vocabulary				
2.4	Writing: fill out the e-mail to a supervisor		1		
2.5	Listening: listen to the article; check information; complete			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2;

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
	the conversation				4.2.3
2.6	Speaking: job interview				
Unit 3	Quality standards	4			4.1.1; 4.1.2;
3.1	Get ready: Discussion		1		4.1.3; 4.2.1;
3.2	Reading: employee manual				4.2.2
3.3	Vocabulary				
3.4	Writing: fill out the employee suggestion form		1		4.1.1; 4.1.2
3.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation			2	4.2.1; 4.2.2;
3.6	Speaking: talk about quality problem, quality improvement				4.2.3
Unit 4	Deadlines	4			4.1.1; 4.1.2;
4.1	Get ready: Discussion		1		4.1.3; 4.2.1;
4.2	Reading: e- mail				4.2.2;
4.3	Vocabulary		1		
4.4	Writing: fill out the memo				
4.5	Listening: listen to the text; choose the correct answer; complete the conversation			2	
4.6	Speaking: talk about deadlines				
Unit 5	Benchmarks	4			4.1.1; 4.1.2;
5.1	Get ready: Discussion		1		4.1.3; 4.2.1;
5.2	Reading: memorandum				4.2.2
5.3	Vocabulary				
5.4	Writing: fill out the e-mail to an employee		1		4.1.1;
5.5	Listening: listen to the memo; T/F; complete the conversation			2	4.1.2; 4.2.14.2.2;
5.6	Speaking: talk about benchmarks				4.2.3
Unit 6	Controlling operations	4			
6.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2;

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
6.2	Reading: e-mail				4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
6.3	Vocabulary				
6.4	Writing: fill out the memorandum to an employee		1		
6.5	Listening: listen to the e-mail; T/F; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
6.6	Speaking: talk about changing operations				
Unit 7	Product Details	4			
7.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
7.2	Reading: Advertisement				
7.3	Vocabulary				
7.4	Writing: fill out the advertisement		1		
7.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
7.6	Speaking: talk about the progress of a new smart phone.				
Test	Mid – term test	1	1		4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
Unit 8	Pricing	4			
8.1	Get ready: Discussion				4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
8.2	Reading: e- mail about price				
8.3	Vocabulary				
8.4	Writing: fill out the e- mail to a supervisor about pricing changes		1		
8.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation			3	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
8.6	Speaking: talk about pricing strategies				

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
Unit 9	Sales	5			
9.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2;
9.2	Reading: sales manual excerpt				4.1.3; 4.2.1;
9.3	Vocabulary				4.2.2
9.4	Writing: fill out the memo about improve sales techniques		1		
9.5	Listening: listen to the text; choose the correct answer; complete the conversation			3	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
9.6	Speaking: talk about improving sales				
Unit 10	Sales forecasts	4			
10.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2;
10.2	Reading: sales report				4.1.3; 4.2.1;
10.3	Vocabulary				4.2.2
10.4	Writing: fill out the memo about sale report		1		
10.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
10.6	Speaking: talk about sale report and predictions				
Unit 11	Shipping	4			
11.1	Get ready: Discussion				4.1.1; 4.1.2;
11.2	Reading: memo about shipping		1		4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
11.3	Vocabulary				
11.4	Writing: fill out the shipping order forms		1		
11.5	Listening: listen to the text; choose the correct answer; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
11.6	Speaking: talk about shipping				
Unit 12	Branding	4			
12.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2;

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
12.2	Reading: report about brands		1		4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
12.3	Vocabulary				
12.4	Writing: fill out the manager's note				
12.5	Listening: listen to the text; check the answers; complete the conversation			2	4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
12.6	Speaking: talk about brand extension				
Unit 13	Marketing	4			
13.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
13.2	Reading: e- mail about marketing methods				
13.3	Vocabulary				
13.4	Writing: fill out the e- mail about marketing methods		1		4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
13.5	Listening: listen to the text; choose the correct answer; complete the conversation				
13.6	Speaking: talk about about marketing methods				
Unit 14	Competition	4			
14.1	Get ready: Discussion		1		4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.2
14.2	Reading: magazine article about competition				
14.3	Vocabulary				
14.4	Writing: fill out e- mail to a supervisor about beating competitions		1		4.1.1; 4.1.2 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3
14.5	Listening: listen to the text; T/F; complete the conversation				
14.6	Speaking: talk about competitions and about beating competitions				
Revision	Review for the final exam	2	2		4.1.1; .1.2;

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
					4.1.3; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3;

8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng viên hướng dẫn, sinh viên tự nghiên cứu.
- Giảng dạy theo đường hướng giao tiếp.
- Tổ chức hoạt động cặp đôi, nhóm.

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết và thực hành
- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các hoạt động học tập, hoàn thành bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.
- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12

10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm chuyên cần	Số tiết tham dự học/tổng số tiết. Ý thức tham gia các hoạt động học tập	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm quá trình	- 1 bài thi viết (Trắc nghiệm + Tự luận) - 1 bài thi thực hành: Nghe, nói.	20% 10%	
3	Điểm thi kết thúc học phần	- 1 bài thi viết (trắc nghiệm + tự luận, gồm 3 kỹ năng: nghe, đọc, viết) + thi vấn đáp	60%	

10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm đánh giá nhận thức và thái độ tham gia học tập; điểm đánh giá phần thực hành; điểm chuyên cần; điểm thi giữa học phần; và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần}} + \boxed{\text{Điểm quá trình}} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc}}$$

phần

x 0.1

x 0.3

học phần x 0.6

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

11. Tài liệu học tập:

11.1. Tài liệu chính:

[1] Virginia Evans; Jenny Dooley; Henry Brown, *Career Paths: Management II: Book 1*, Express Publishing.

11.2. Tài liệu tham khảo:

[1] Jenny Phillips; Tony Corballis & Wayne Jennings, *English for Management Studies in higher Education Studies 1*, Garnet Education.

12. Hướng dẫn tự học của học phần

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
1	Supply and Demand 1.1. Get ready 1.2. Reading 1.3. Vocabulary 1.4. Writing 1.5. Listening 1.6. Speaking	2	2	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- Tài liệu chính - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
2	Production 2.1. Get ready 2.2. Reading 2.3. Vocabulary 2.4. Writing 2.5. Listening 2.6. Speaking	2	2	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 2, 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
3	Quality standards 3.1. Get ready 3.2. Reading 3.3. Vocabulary 3.4. Writing	2	2		- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 2, 3. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Làm thêm bài tập A(7.1- Unit

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
	3.5. Listening 3.6. Speaking			1	7)- TLTK [1] - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
4	Deadlines 4.1. Get ready 4.2. Reading 4.3. Vocabulary 4.4. Writing 4.5. Listening 4.6. Speaking	2	2	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 2, 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
5	Benchmarks 5.1. Get ready 5.2. Reading 5.3. Vocabulary 5.4. Writing 5.5. Listening 5.6. Speaking	2,5	2,5	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
6	Controlling operations 6.1. Get ready 6.2. Reading 6.3. Vocabulary 6.4. Writing 6.5. Listening 6.6. Speaking	2,5	2,5	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Làm bài tập đọc C (8.2- Unit 8)- TLTK [1] - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
7	Product Details 7.1. Get ready	2,5			- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1]

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
	7.2. Reading 7.3. Vocabulary 7.4. Writing 7.5. Listening 7.6. Speaking		2,5	1	- Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 2, 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
	Mid- term Test	1	1		Ôn tập từ Unit 1- Unit 7
8	Pricing 8.1. Get ready 8.2. Reading 8.3. Vocabulary 8.4. Writing 8.5. Listening 8.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận (câu 1) cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 2, 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
9	Sales 9.1. Get ready 9.2. Reading 9.3. Vocabulary 9.4. Writing 9.5. Listening 9.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Dịch Figure 2, đoạn 1 (9.4- Unit 9)- TLTK [1] - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
10	Sales forecasts 10.1. Get ready 10.2. Reading 10.3. Vocabulary 10.4. Writing 10.5. Listening 10.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
					- (TLC) [1]
11	Shipping 11.1. Get ready 11.2. Reading 11.3. Vocabulary 11.4. Writing 11.5. Listening 11.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1 - (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
12	Branding 12.1. Get ready 12.2. Reading 12.3. Vocabulary 12.4. Writing 12.5. Listening 12.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
13	Marketing 13.1. Get ready 13.2. Reading 13.3. Vocabulary 13.4. Writing 13.5. Listening 13.6. Speaking	2,5	2,5	2	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Làm phần C (11.1- Unit 11)- TLTK [1] - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
14	Competition 14.1. Get ready 14.2. Reading 14.3. Vocabulary 14.4. Writing 14.5. Listening	2,5	2,5	1	- Chuẩn bị câu hỏi thảo luận cho phần 1.1- (TLC) [1] - Đọc trước bài đọc. Làm bài tập 3,4. Chuẩn bị nội dung cho phần Writing - (TLC) [1] - Cập nhật từ vựng - Đọc trước yêu cầu của các phần 5, 6,7. Tìm hiểu cấu trúc câu phần Use language. Chuẩn

Bài	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
	14.6. Speaking				bị nội dung cho phần Speaking - (TLC) [1]
Revision	Revision for the final exam	1	1		Ôn tập 4 kỹ năng, từ Unit 1- Unit 14 (Dựa vào đề cương ôn tập)

Quảng Ninh, ngày 19 tháng 8 năm 2022



HIỆU TRƯỞNG

[Handwritten signature]

TS. Hoàng Hùng Thắng

TRƯỞNG BỘ MÔN

[Handwritten signature]

ThS. Bùi Thị Huyền

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

[Handwritten signature]

ThS. Đồng Thị An Sinh