

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC
NGÀNH/CHUYÊN NGÀNH: Tài chính Ngân hàng/Tài chính doanh nghiệp

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: Quản trị ngân hàng thương mại
Tiếng Anh: Commercial Bank management

Mã số học phần: ĐHCQ0180

Số tín chỉ học phần: 3(2,1)

Số tiết học phần:

Lý thuyết: 30; Thực hành, thí nghiệm: 30
Tự học: 90

2. Đơn vị quản lý học phần

2.1. Giảng viên giảng dạy:

- 1. ThS. Nguyễn Thị Thu Hà
- 2. ThS. Nguyễn Thị Thủy

2.2. Bộ môn: Tài chính Ngân hàng

2.3. Khoa: Kinh tế

3. Điều kiện học học phần

Học sau học phần: Quản trị học

4. Mục tiêu của học phần:

Học phần cung cấp những kiến thức cơ bản mở rộng và chuyên sâu về nghiệp vụ ngân hàng thương mại và quản trị ngân hàng thương mại đảm bảo tính khoa học, hiện đại và phù hợp với thực tiễn phát triển của hệ thống ngân hàng thương mại Việt Nam

4.1. Kiến thức:

- 4.1.1. Hiểu được tổng quan về hoạt động của ngân hàng thương mại
- 4.1.2. Hiểu được các vấn đề hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại
- 4.1.3. Hiểu được hoạt động cấp tín dụng của ngân hàng thương mại.
- 4.1.4. Hiểu được các hoạt động khác của ngân hàng thương mại
- 4.1.5. Biết vận dụng vào hoạt động kinh doanh thực tiễn (hiện thực hóa ý tưởng kinh doanh)

4.2. Kỹ năng:

- 4.2.1. Hình thành các kỹ năng cơ bản như kỹ năng thu thập và xử lý thông tin, kỹ năng trình bày và giải quyết vấn đề,...
- 4.2.2. Hình thành các kỹ năng chuyên môn như kỹ năng dự đoán, kỹ năng phân tích tình huống, kỹ năng lập kế hoạch, kỹ năng tổ chức...



4.2.3. Rèn luyện kỹ năng mềm như kỹ năng xử lý và giải quyết vấn đề, kỹ năng tư duy sáng tạo, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng làm việc độc lập,...

4.2.4. Rèn luyện kỹ năng xã hội cơ bản trong hoạt động chuyên môn để lập luận, minh chứng xác thực, thuyết phục trong phân tích lý thuyết và giải quyết tình huống thực tiễn

4.3. Năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm:

4.3.1. Sinh viên có năng lực tự nghiên cứu, chủ động học tập, tích lũy và nâng cao kiến thức trong học tập và nghiên cứu môn học.

4.3.2. Sinh viên hiểu biết, tôn trọng và có trách nhiệm với pháp luật, với xã hội.

4.3.3. Sinh viên tự tin và có lý tưởng tốt trong cuộc sống cá nhân.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Hiểu được tổng quan về hoạt động của ngân hàng thương mại
2. Hình thành các kỹ năng cơ bản như kỹ năng thu thập và xử lý thông tin, kỹ năng trình bày và giải quyết vấn đề,...
3. Hình thành các kỹ năng chuyên môn như kỹ năng dự đoán, kỹ năng phân tích tình huống, kỹ năng lập kế hoạch, kỹ năng tổ chức...
4. Hình thành các kỹ năng mềm như kỹ năng xử lý và giải quyết vấn đề, kỹ năng tư duy sáng tạo, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng làm việc độc lập,...
5. Hình thành kỹ năng xã hội cơ bản trong hoạt động chuyên môn để lập luận, minh chứng xác thực, thuyết phục trong phân tích lý thuyết và giải quyết tình huống thực tiễn.

6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp cho sinh viên viên những kiến thức cơ bản về ngân hàng thương mại bao gồm: Tổng quan về hoạt động của ngân hàng thương mại. Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại, hoạt động cấp tín dụng của ngân hàng thương mại, các hoạt động khác của ngân hàng thương mại

7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	LT	TH/TN	
Chương 1	Tổng quan về hoạt động của ngân hàng thương mại	20	10	10	4.1.1 4.1.5
1.1	Khái quát về ngân hàng thương mại	4	2	2	4.2.1
1.2	Các hoạt động của ngân hàng thương mại	4	2	2	4.2.2
1.3	Rủi ro trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại	4	2	2	4.2.3 4.2.4
1.4	Tổ chức và cấu trúc của một ngân hàng	4	2	2	

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	LT	TH/TN	
	thương mại				
1.5	Quản lý và điều tiết hoạt động ngân hàng thương mại	4	2	2	
Chương 2	Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	10	5	5	4.1.2 4.2.1
2.1	Nguồn vốn của ngân hàng thương mại	5	2	2	4.2.2
2.2	Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	5	3	3	4.2.3 4.2.4
Chương 3	Hoạt động cấp tín dụng của ngân hàng thương mại	18	9	9	4.1.3 4.1.4
3.1	Khái quát hoạt động cho vay của ngân hàng thương mại	4	2	2	4.1.5 4.2.1
3.2	Một số quy định pháp lý về cho vay của ngân hàng thương mại	2	2	2	4.2.2 4.2.3
3.3	Các hình thức cho vay của ngân hàng thương mại	6	3	3	4.2.4
3.4	Các hoạt động cấp tín dụng của ngân hàng thương mại	4	2	2	
	Câu hỏi và bài tập chương 3				
Chương 4	Các hoạt động khác của ngân hàng thương mại	12	6	6	4.1.3 4.1.4
4.1	Dịch vụ thanh toán	2	1	1	4.1.5
4.2	Kinh doanh ngoại tệ	2	1	1	4.2.1
4.3	Kinh doanh vàng bạc đá quý	2	1	1	4.2.2
4.4	Kinh doanh chứng khoán	2	1	1	4.2.3
4.5	Dịch vụ ủy thác	2	1	1	4.2.4
4.6	Dịch vụ thông tin, tư vấn	2	1	1	



8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng dạy lý thuyết kết hợp thảo luận nhóm
- Phương pháp thuyết trình, đàm thoại,...

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các buổi thảo luận, bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.

- Làm bài tập về nhà theo quy định của giảng viên
- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12

10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

10.1. Cách đánh giá: Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm chuyên cần	Số tiết sinh viên tham dự học/tổng số tiết quy định. Ý thức, thái độ học tập trên lớp, ý thức chuẩn bị bài, làm bài tập ... của sinh viên.	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm quá trình	Điểm kiểm tra	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Thi trắc nghiệm + Tự luận (90 phút)	60%	

10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm điểm chuyên cần (đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận); điểm đánh giá quá trình (điểm bài tập lớn) và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học phần}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần} \times 0.1} + \boxed{\text{Điểm quá trình} \times 0.3} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc học phần} \times 0.6}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

11. Tài liệu học tập

11.1. Tài liệu chính

[1] PGS.TS. Đinh Xuân Hạng, TS. Nghiêm Văn Bảy, Giáo trình quản trị ngân hàng 1, NXB Tài chính, 2021

11.2. Tài liệu tham khảo

[2] Nghiêm Văn Bảy, Quản trị dịch vụ khách của Ngân hàng tương mại, NXB Tài chính, 2012

[3] Phan Thị Thu Hà, Nguyễn Thị Thu Thảo, Ngân hàng thương mại - Quản trị và nghiệp vụ, NXB Đại học kinh tế quốc dân

12. Hướng dẫn tự học của học phần

Chương	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	SV cần chuẩn bị
1	Tổng quan về hoạt động ngân hàng thương mại	5	5	5	Tài liệu [1], [2], [3]

Chương	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	SV cần chuẩn bị
2	Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	5	5	5	Tài liệu [[1], [2], [3]]
3	Hoạt động cấp tín dụng của ngân hàng thương mại	10	10	10	Tài liệu [1], [2], [3]
4	Các hoạt động khác của ngân hàng thương mại	10	10	10	Tài liệu [1], [2], [3]

Quảng Ninh, ngày 28 tháng 11 năm 2022



HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

TS. Hoàng Hùng Thắng

TS. Lãnh Thị Hòa

ThS. Nguyễn Thị Thủy

