

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC
NGÀNH: QTKD TỔNG HỢP

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: Quản trị kinh doanh tổng hợp

Tiếng Anh: General Business Administration

Mã số học phần: ĐHCQ0177

Số tín chỉ học phần: 3 (3,0)

Số tiết học phần:

Lý thuyết: 45 tiết; thực hành/thí nghiệm: 0 tiết

Tự học: 105 tiết

2. Đơn vị quản lý học phần

2.1. Giảng viên giảng dạy:

TT	Học hàm, học vị, họ tên	Số điện thoại	Email
1	ThS. Đặng Thị Thu Giang	0396.996.766	giangdhenqn@gmail.com
2	ThS. Trần Thị Thu Lan	0356.079.733	thulankt1989@gmail.com
3	ThS. Trần Thị Thanh Hương	0932.348.454	tranhuongenqn@gmail.com
4	ThS. Bùi Thị Thuý Hằng	0988.764.474	hangbtthuy.cn@gmail.com
5	ThS. Trần Hoàng Tùng	0904177568	noemail.309@qui.edu.vn
6	ThS. Ngô Thị Lan Hương	0986082338	ngothilanhuong1126@gmail.com

2.2. Bộ môn: Quản trị kinh doanh

2.3. Khoa: Kinh tế

3. Điều kiện học học phần

Học phần tiên quyết: Sau khi thực tập tốt nghiệp.

4. Mục tiêu của học phần:

Học phần trang bị cho người học các khái niệm cơ bản về: doanh nghiệp, kinh doanh, lãnh đạo, quản trị kinh doanh, đạo đức trong kinh doanh. Bên cạnh đó, học phần còn cung cấp cho sinh viên những kiến thức về quản trị rủi ro nhân lực; quản trị rủi ro tài sản; quản trị Logistics trong kinh doanh.

4.1. Kiến thức:

4.1.1. Định nghĩa và phân loại được các loại hình doanh nghiệp

4.1.2. Hiểu được công tác quản trị trong doanh nghiệp và đạo đức trong kinh doanh

4.1.3. Hiểu và vận dụng được công tác quản trị rủi ro nhân lực trong doanh nghiệp

4.1.4. Hiểu và vận dụng được công tác quản trị rủi ro tài sản trong doanh nghiệp

4.1.5. Vận dụng được các công cụ để thực hiện tốt công tác quản trị Logistics trong kinh doanh

4.2. **Kỹ năng:**

4.2.1. Phát triển kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình.

4.2.2. Có khả năng tư duy, phân tích với thực tế phát sinh.

4.2.3. Khả năng tự đánh giá, phân tích và đưa ra nhận định về vấn đề nghiên cứu.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi hoàn thành việc học học phần này, sinh viên có thể:

1. Có kiến thức tổng quan về quản trị doanh nghiệp, cụ thể là các khái niệm cơ bản về quản trị, về quản trị rủi ro nhân lực, quản trị rủi ro tài sản, quản trị Logistics trong kinh doanh. Trên cơ sở này sinh viên có cái nhìn tổng quát về hoạt động doanh nghiệp.

2. Kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm, trình bày vấn đề nghiên cứu bằng văn bản, thuyết trình.

3. Khả năng tự đánh giá, phân tích và đưa ra nhận định về vấn đề nghiên cứu.

4. Tiếp thu chuẩn mực đạo đức kinh doanh; có ý thức tổ chức làm việc chuyên nghiệp và coi trọng văn hoá ứng xử.

6. Tóm tắt nội dung học phần

Nắm được những kiến thức, nguyên lý cơ bản về quản trị doanh nghiệp như quản trị rủi ro, quản trị Logistics - Có kỹ năng vận dụng những kiến thức về quản trị trong thực tiễn hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
Chương 1	Tổng quan về QTKD	6	6	0	4.1.1 4.1.2 4.2.1 4.2.2 4.2.3
1.1	Tổng quan doanh nghiệp				
1.2	Kinh doanh và quản trị kinh doanh				
1.3	Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp				
	Thảo luận và bài tập chương 1				
Chương 2	Quản trị Logistics kinh doanh	12	12	0	4.1.5 4.2.1 4.2.2 4.2.3
2.1	Tổng quan về quản trị Logistics				
2.2	Quản trị dự trữ hàng hoá				
2.3	Quản trị vận chuyển hàng hoá				
2.4	Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ				

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	TH/TN	
2.5	Thực thi và kiểm soát Logistics				
	Thảo luận và bài tập chương 2				
Chương 3	Quản trị rủi ro trong kinh doanh				4.1.3
3.1	Tổng quan về quản trị rủi ro				4.1.4
3.2	Quản trị rủi ro nhân lực	25	25	0	4.2.1
3.3	Quản trị rủi ro tài sản				4.2.2
	Thảo luận và bài tập chương 3				4.2.3
	Kiểm tra giữa kỳ	2	2	0	4.2.2
					4.2.3

8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng dạy lý thuyết kết hợp thảo luận theo nhóm
- Kết hợp giảng dạy lý thuyết kèm theo ví dụ thực tiễn, minh chứng cụ thể để giải quyết các tình huống về kinh tế.

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia và hoàn thành đầy đủ các buổi thảo luận, bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.
- Chủ động chuẩn bị các nội dung và thực hiện giờ tự học theo mục 12



10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm chuyên cần	Số tiết sinh viên tham dự học/tổng số tiết quy định. Ý thức, thái độ học tập trên lớp, ý thức chuẩn bị bài, làm bài tập ... của sinh viên.	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm quá trình	Làm bài kiểm tra tự luận	30%	
3	Điểm thi kết thúc học phần	Trắc nghiệm + tự luận (60P)	60%	

10.2. Cách tính điểm:

Điểm học phần bao gồm điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; điểm đánh giá phần thực hành; điểm

chuyên cần; điểm thi giữa học phần; điểm tiểu luận và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\begin{array}{c} \text{Điểm học} \\ \text{phần} \end{array}} = \boxed{\begin{array}{c} \text{Điểm chuyên cần} \\ \times 0.1 \end{array}} + \boxed{\begin{array}{c} \text{Điểm quá trình} \\ \times 0.3 \end{array}} + \boxed{\begin{array}{c} \text{Điểm thi kết thúc} \\ \text{học phần} \times 0.6 \end{array}}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

11. Tài liệu học tập:

11.1. Tài liệu chính:

[1] GS.TS Nguyễn Thành Độ, PGS.TS Nguyễn Ngọc Huyền, Quản trị kinh doanh, NXB Đại học kinh tế quốc dân, năm 2013

11.2. Tài liệu tham khảo:

[2] Quản trị kinh doanh, Nhà xuất bản Lao động - Xã hội, năm 2004

[3] PGS.TS Lê Văn Tâm, Giáo trình Quản trị doanh nghiệp, Nhà xuất bản Lao động - Xã hội, năm 2004

12. Hướng dẫn tự học của học phần

Chương	Nội dung	LT (tiết)	BT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần tham khảo và chuẩn bị
Chương 1	Tổng quan về QTKD	8	3	0	Tài liệu [1], [2], [3]
Chương 2	Quản trị Logistics kinh doanh	16	25	0	Tài liệu [1], [2], [3]
Chương 3	Quản trị rủi ro trong kinh doanh	14	26	0	Tài liệu [1], [2], [3]
	Kiểm tra giữa kỳ	5	8	0	Tài liệu [1], [2], [3]

Quảng Ninh, ngày 01 tháng 12 năm 2022



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

P. TRƯỞNG BỘ MÔN

ThS. Đặng Thị Thu Giang

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Trần Thị Thu Lan