

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC**  
**NGÀNH/CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**1. Tên học phần**

Tiếng Việt: **Hệ thống thông tin quản lý**

Tiếng Anh: *Management information systems*

**Mã số học phần:** ĐHCQ0081

**Số tín chỉ học phần:** 03 tín chỉ (LT: 02, TH: 01)

**Số tiết học phần:**

Lý thuyết: 30; Thực hành: 30

Tự học: 90

**2. Đơn vị quản lý học phần**

2.1. Giảng viên giảng dạy:

1. ThS. Lê Thị Phương

2. ThS. Phạm Thúy Hằng

2.2. Bộ môn: Khoa học máy tính

2.3. Khoa: Công nghệ thông tin

**3. Điều kiện tiên quyết học phần**

3.1. Học phần tiên quyết: Để học học phần này sinh viên phải học xong học phần Nhập môn tin học

3.2. Học phần học trước: Không

**4. Mục tiêu của học phần**

4.1. Kiến thức:

4.1.1. Nắm vững các khái niệm, vai trò của các loại hệ thống thông tin quản lý, các khái niệm và phương pháp quản lý phần cứng, phần mềm, dữ liệu, mạng truyền thông, Internet.

4.1.2. Nắm được cách tiếp cận, phân tích, thiết kế, quản trị một hệ thống nói chung, hệ thống thông tin nói riêng.

4.1.3. Hiểu rõ các phương pháp xây dựng, phát triển hệ thống thông tin; các hoạt động quản trị và kiểm soát trong khi hệ thống triển khai, hoạt động.

4.1.4. Hiểu rõ các khả năng ứng dụng hệ thống thông tin quản trị trong các hoạt động của doanh nghiệp ở cả ba cấp chiến lược, chiến thuật và tác nghiệp.

4.2. Kỹ năng:

4.2.1. Phân tích được một bài toán quản lý;

4.2.2. Sử dụng được các công cụ phân tích để xây dựng được các hệ thống thông tin quản lý điển hình.

4.2.3. Quản trị và kiểm soát được hệ thống thông tin.

#### 4.3. Thái độ:

4.3.1. Học tập tích cực, nghiêm túc, ham học hỏi qua tài liệu và thực tế;

4.3.2. Hình thành cách lập luận để giải quyết vấn đề;

4.3.3. Rèn luyện tác phong làm việc khoa học, chuẩn xác; có ý thức kỷ luật, tôn trọng nội quy lớp học.

### 5. Chuẩn đầu ra học phần

Sau khi học xong học phần này, sinh viên có thể:

1. Trình bày được vai trò các hệ thống thông tin và ngành hệ thống thông tin quản lý; các khái niệm và phương pháp quản lý phần cứng, phần mềm, dữ liệu, mạng truyền thông.

2. Trình bày được các vấn đề cơ bản về hệ quản trị nguồn lực, hệ quản trị chuỗi cung ứng, hệ quản trị quan hệ khách hàng, hệ quản lý tri thức, hệ hỗ trợ ra quyết định, thương mại điện tử và di động.

3. Tìm hiểu và khám phá tri thức, tư duy một cách hệ thống và toàn diện; phân tích, thiết kế, quản trị, kiểm soát được hệ thống thông tin quản lý; xây dựng, phát triển hệ thống thông tin.

4. Nhận thức được tầm quan trọng của môi trường xã hội, bối cảnh văn hóa doanh nghiệp.

5. Làm việc nhóm, giao tiếp hiệu quả dưới dạng văn bản và thuyết trình.

### 6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về những hệ thống thông tin khác nhau, cũng như phân tích và thiết kế hệ thống, tìm hiểu các giai đoạn của hệ thống thông tin và một số hệ thống cần thiết cho doanh nghiệp. Trang bị một số kỹ năng khảo sát hiện trạng xác định yêu cầu hệ thống, phân tích hệ thống về chức năng, phân tích hệ thống về dữ liệu. Tìm hiểu, cài đặt các hệ thống này ở cấp độ đơn giản. Từ đó, giúp sinh viên chọn được một số hệ thống thông tin thích hợp cho một doanh nghiệp nào đó và biết được tiến trình nào doanh nghiệp cần thực hiện.

### 7. Cấu trúc nội dung học phần

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	Thực hành	
<b>Chương 1</b>	<b>Giới thiệu về hệ thống thông tin</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
1.1	Vai trò của hệ thống thông tin trong doanh nghiệp	1	0.5	0.5	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
1.2	Quan điểm về hệ thống thông tin	1	0.5	0.5	
1.3	Các phương pháp tiếp cận hiện đại với hệ thống thông tin	2	1	1	
1.4	Các loại thông tin trong doanh nghiệp	1	0.5	0.5	
1.5	Các thành phần chính của hệ	2	1	1	



Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	Thực hành	
	thông tin quản lý				
1.6	Giới thiệu bài tập lớn	1	0.5	0.5	
<b>Chương 2</b>	<b>Hợp tác và thương mại điện tử toàn cầu</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
2.1	Quá trình kinh doanh và hệ thống thông tin	1	0.5	0.5	
2.2	Các loại hệ thống thông tin				
2.3	Các hệ thống cộng tác				
2.4	Chức năng của hệ thống thông tin trong thương mại	1	0.5	0.5	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
2.5	Các hệ thống thông tin hỗ trợ liên kết giữa doanh nghiệp với các đối tượng liên quan	2	1	1	
<b>Chương 3</b>	<b>Hệ thống thông tin, tổ chức và chiến lược</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
3.1	Các tổ chức và hệ thống thông tin	1	0.5	0.5	
3.2	Hệ thống thông tin tác động đến các tổ chức và doanh nghiệp	1	0.5	0.5	
3.3	Sử dụng hệ thống thông tin để đạt được lợi thế cạnh tranh	2	1	1	4.1.1, 4.1.2, 2.2.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
3.4	Các vấn đề Quản trị con người trong quá trình xây dựng hệ thống thông tin	2	1	1	
3.5	Quản trị quá trình phát triển một hệ thống thông tin	2	1	1	
<b>Chương 4</b>	<b>Hạ tầng công nghệ thông tin</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
4.1	Hạ tầng cơ sở				
4.2	Các thành phần của hạ tầng cơ sở	0.5	0.5	0	
4.3	Đo lường, đánh giá kiểm soát hệ thống thông tin	1.5	0.5	1	
4.4	Xu thế của nền tảng phần cứng đương đại	1	0.5	0.5	4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.2.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
4.5	Xu thế của nền tảng phần mềm đương đại	1	0.5	0.5	
4.6	Vấn đề quản lý	1	0.5	0.5	
4.7	Truyền thông và mạng trong thương mại	1	0.5	0.5	
4.8	Các vấn đề Quản trị quá trình khảo sát, chuẩn bị xây dựng hệ thống thông tin	2	1	1	
<b>Chương 5</b>	<b>Các quy tắc của thương mại</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

TRƯỜNG  
 ĐẠI HỌC  
 NGÀNH  
 QUẢN LÝ

Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	Thực hành	
	<b>thông minh: Cơ sở dữ liệu và quản trị thông tin</b>				
5.1	Sắp xếp dữ liệu trong môi trường tập truyền thông	1	0.5	0.5	4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2.1, 4.2.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
5.2	Phương pháp cơ sở dữ liệu để quản lý dữ liệu	1	0.5	0.5	
5.3	Sử dụng cơ sở dữ liệu để cải thiện hiệu suất kinh doanh và ra quyết định	1	0.5	0.5	
5.4	Quản lý nguồn dữ liệu	1	0.5	0.5	
5.5	Các vấn đề Quản trị quá trình phân tích, thiết kế hệ thống thông tin	2	1	1	
5.6	Quản trị quá trình xây dựng dữ liệu cho hệ thống thông tin	2	1	1	
<b>Chương 6</b>	<b>Ứng dụng doanh nghiệp</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
6.1	Các hệ thống doanh nghiệp	1	0.5	0.5	4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2.1, 4.2.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
6.2	Các hệ thống quản lý chuỗi cung ứng	1	0.5	0.5	
6.3	Các hệ thống quản lý quan hệ khách hàng	1	0.5	0.5	
6.4	Ứng dụng doanh nghiệp: cơ hội và thách thức	1	0.5	0.5	
6.5	Quản trị quá trình xây dựng chức năng cho hệ thống thông tin	2	1	1	
6.6	Quản trị quá trình xây dựng giao diện cho hệ thống thông tin	2	1	1	
<b>Chương 7</b>	<b>Thương mại điện tử - Thị trường số, hàng hóa số</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
7.1	Thương mại điện tử và Internet	1	0.5	0.5	4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3s
7.2	Thương mại và công nghệ	1	0.5	0.5	
7.3	Các nền tảng di động	1	0.5	0.5	
7.4	Xây dựng thương mại điện tử	1	0.5	0.5	
7.5	Quản trị quá trình kiểm soát hệ thống	2	1	1	
7.6	Quản trị quá trình triển khai hệ thống	2	1	1	
<b>Chương 8</b>	<b>Xây dựng hệ thống thông tin</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
8.1	Hệ thống là thay đổi tổ chức theo kế hoạch	0.5	0.5	0	4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2.1,
8.2	Tổng quan về phát triển hệ thống	0.5	0.5	0	4.2.2, 4.2.3,



Đề mục	Nội dung	Số tiết			Mục tiêu
		Tổng	Lý thuyết	Thực hành	
8.3	Phương pháp xây dựng hệ thống thay thế	1	0.5	0.5	4.3.1, 4.3.2, 4.3.3
8.4	Phát triển ứng dụng cho doanh nghiệp số	1	0.5	0.5	
8.5	Các vấn đề Quản trị rủi ro khi xây dựng hệ thống	2	1	1	
8.6	Báo cáo, thảo luận	3	1	2	

### 8. Phương pháp giảng dạy

- Giảng dạy lý thuyết kết hợp hướng dẫn giải trực quan các ví dụ minh họa, bài tập mẫu;
- Đưa ra các bài tập để sinh viên thảo luận tìm phương pháp giải quyết thích hợp;
- Luyện tập các nội dung lý thuyết đã học thông qua các bài tập thực hành trực tiếp trên máy tính;
- Giao bài tập về nhà và có kiểm tra trong buổi học tiếp theo.

### 9. Nhiệm vụ của sinh viên

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Có mặt tối thiểu 70% số giờ học trên lớp có sự hướng dẫn của giảng viên.
- Làm bài tập đầy đủ và đọc tài liệu giảng viên yêu cầu.
- Làm bài kiểm tra giữa kỳ và thi kết thúc học phần.
- Chủ động chuẩn bị dụng cụ học tập: Bài giảng, sách tham khảo, máy tính cá nhân.

### 10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên

#### 10.1. Cách đánh giá:

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm chuyên cần	- Số tiết sinh viên tham dự học/tổng số tiết quy định: 5% - Ý thức, thái độ học tập trên lớp, ý thức chuẩn bị bài, làm bài tập ...: 5%	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp thì không được dự thi kết thúc học phần.
2	Điểm quá trình	Báo cáo bài tập lớn	30%	
3	Điểm thi kết thúc học phần	Thi tự luận (90 phút)	60%	

#### 10.2. Cách tính điểm

Điểm học phần bao gồm điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm chuyên cần và điểm thi kết thúc học phần thực hiện theo công thức sau:

$$\boxed{\text{Điểm học phần}} = \boxed{\text{Điểm chuyên cần} \times 0.1} + \boxed{\text{Điểm quá trình} \times 0.3} + \boxed{\text{Điểm thi kết thúc học phần} \times 0.6}$$

Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy chế đào tạo của Nhà trường.

## 11. Tài liệu học tập:

### 11.1. Tài liệu chính:

[1] ThS. Lê Thị Phương, *Hệ thống thông tin quản lý*, Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh, Nhà xuất bản Công thương, 2022.

### 11.2. Tài liệu tham khảo:

[2] Nguyễn Hoài Anh, *Giáo trình phân tích thiết kế hệ thống thông tin*, NXB Học viện KTQS, 2016.

[3] Đàm Truyền Đức - Nguyễn Thị Thanh Hương, *Các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp\_Phần 1*, 2017.

[4] Đàm Truyền Đức - Nguyễn Thị Thanh Hương, *Các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp\_Phần 2*, 2017.

[5] Vũ Văn Giang, *Tài liệu học tập Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế Kỹ thuật công nghiệp, 2019.

## 12. Hướng dẫn tự học của học phần

Chương	Nội dung	LT (tiết)	TH (tiết)	Sinh viên cần chuẩn bị
1	Hệ thống thông tin trong thương mại toàn cầu	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 1
2	Hợp tác và Thương mại điện tử toàn cầu	4.67	1.33	Tài liệu [1]: Chương 2
3	Hệ thống thông tin, tổ chức và chiến lược	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 3
4	Hạ tầng công nghệ thông tin	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 4
5	Các quy tắc của thương mại thông minh: Cơ sở dữ liệu và quản trị thông tin	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 5
6	Ứng dụng doanh nghiệp	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 6
7	Thương mại điện tử - Thị trường số, hàng hóa số	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 7
8	Xây dựng hệ thống thông tin	9.33	2.67	Tài liệu [1]: Chương 8

Quảng Ninh, ngày 28 tháng 11 năm 2022



TS. Hoàng Hùng Thắng

P. TRƯỞNG BỘ MÔN

ThS. Đoàn Thùy Dương

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Lê Thị Phương