

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
Ngành/Chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

1. Tên học phần: **Quản trị ngân hàng**
2. Loại học phần: **Lý thuyết**
3. Tổng số tín chỉ: **2 tín chỉ. Trong đó (2, 0)**
4. Bộ môn quản lý học phần: **Quản trị kinh doanh**
5. Điều kiện tiên quyết: **Học sau học phần Quản trị học, Quản trị nhân lực**
6. Phân bổ thời gian
 - Thời gian lên lớp: **30 tiết (2 tiết/tuần)**
 - Số tiết lý thuyết: **28 tiết**
 - Số tiết thực hành: **0 tiết**
 - Số tiết kiểm tra: **02 tiết**
 - Thời gian tự học: **60 tiết**

7. Mục tiêu của học phần:

7.1. Kiến thức

Sau khi học xong học phần này sinh viên sẽ nắm được các nội dung cơ bản về quản trị ngân hàng đồng thời biết cách xây dựng mục tiêu, phân tích, hình thành, triển khai và điều chỉnh chiến lược kinh doanh của ngân hàng. Quản trị tổ chức và nguồn nhân lực trong ngân hàng. Quản trị tài sản có và tài sản nợ trong ngân hàng, quản trị kết quả tài chính của ngân hàng.

7.2. Kỹ năng

Hiểu được hệ thống ngân hàng của Việt Nam hiện nay. Vận dụng các kiến thức và kỹ năng quản trị vào quản trị ngân hàng như quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng, lập được quy trình và hoàn thành nội dung quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng. Thiết lập được cơ cấu tổ chức trong ngân hàng cũng như hoàn thiện các vị trí nhân lực cần thiết của ngân hàng. Biết quản trị tài sản có, tài sản nợ và kết quả kinh doanh của ngân hàng.

Nâng cao khả năng tư duy lô gic, rèn luyện tính linh hoạt cho sinh viên, tạo tiền đề cho sự phát triển khả năng sáng tạo.

7.3. Thái độ

- Sinh viên yêu thích và hứng thú với học phần Quản trị ngân hàng.
- Sinh viên có thái độ nghiêm túc, cầu tiến trong quá trình học tập, nghiên cứu.
- Hình thành và rèn luyện cho sinh viên có thái độ khách quan, trung thực, khoa học, tinh thần hợp tác, làm việc nhóm, tác phong làm việc của người quản trị trong tương lai.

8. Nội dung học phần

8.1. Mô tả vắn tắt

Chương 1. Tổng quan về quản trị ngân hàng

Giới thiệu khái niệm, chức năng của ngân hàng và quản trị ngân hàng, các nguyên tắc, phương pháp quản trị ngân hàng

Chương 2. Quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng

Giới thiệu khái niệm, vai trò, quy trình và nội dung cơ bản của quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng

Chương 3. Quản trị tổ chức và nhân lực trong ngân hàng

Giới thiệu khái niệm, nguyên tắc, nội dung của quản trị tổ chức và quản trị nhân lực trong ngân hàng

Chương 4. Quản trị tài sản và vốn trong ngân hàng

Giới thiệu khái niệm, nội dung của bảng cân đối kế toán, quản trị tài sản và vốn trong ngân hàng, các mô hình quản trị tài sản và vốn trong ngân hàng

Chương 5. Quản trị kết quả tài chính

Giới thiệu báo cáo thu nhập, chi phí của ngân hàng, quản trị kết quả tài chính trong ngân hàng

8.2. Nội dung chi tiết học phần

| Tuần | Nội dung | LT (tiết) | TH (tiết) | TL đọc trước | Nhiệm vụ của SV |
|------|--|-----------|-----------|--------------------------|--|
| 1 | Chương 1. Tổng quan về quản trị ngân hàng 1.1. Tổng quan về ngân hàng 1.1.1. Khái niệm và chức năng của ngân hàng thương mại 1.1.2. Hệ thống ngân hàng Việt Nam và quá trình phát triển của hệ thống ngân hàng Việt Nam 1.1.3. Sự ra đời và phát triển của ngân hàng thương mại 1.2. Tổng quan về quản trị ngân hàng 1.2.1. Khái niệm về quản trị ngân hàng | 02 | | Tài liệu [1] Chương 1 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 1 |
| 2 | 1.2.2. Vai trò của quản trị ngân hàng 1.3. Các nguyên tắc quản trị ngân hàng 1.3.1. Khái niệm 1.3.2. Các nguyên tắc quản trị ngân hàng 1.4. Các phương pháp quản trị ngân hàng 1.4.1. Khái niệm 1.4.2. Các phương pháp quản trị ngân hàng 1.5. Các chức năng quản trị ngân hàng | 02 | | Tài liệu [1] Chương 1 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 1 |

| | | | | | |
|---|--|----|--|--------------------------|--|
| | 1.5.1. Khái niệm 1.5.2. Các chức năng quản trị ngân hàng Câu hỏi và bài tập | | | | |
| 3 | Chương 2. Quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng 2.1. Vai trò của quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng 2.1.1. Khái niệm, vai trò của chiến lược kinh doanh ngân hàng 2.2.2. Khái niệm, vai trò của quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng 2.1.3. Quy trình quản trị chiến lược kinh doanh .2. Nội dung cơ bản của quản trị chiến lược kinh doanh ngân hàng 2.2.1. Xác định mục tiêu chiến lược kinh doanh 2.2.2. Phân tích môi trường kinh doanh | 02 | | Tài liệu [1] Chương 2 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 2 |
| 4 | 2.2.2. Phân tích môi trường kinh doanh (tiếp) 2.2.3. Phân đoạn chiến lược kinh doanh | 02 | | Tài liệu [1] Chương 2 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 2 |
| 5 | 2.2.4. Xây dựng các mô hình chiến lược kinh doanh 2.2.5. Phân tích chiến lược kinh doanh 2.2.6. Đánh giá và lựa chọn chiến lược kinh doanh 2.2.7. Triển khai chiến lược kinh doanh 2.2.8. Kiểm tra và điều chỉnh chiến lược kinh doanh Câu hỏi và bài tập | 02 | | Tài liệu [1] Chương 2 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 2 |
| 6 | Chương 3. Quản trị tổ chức và nhân lực trong ngân hàng 3.1. Quản trị tổ chức trong ngân hàng 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Các nguyên tắc quản trị tổ chức trong ngân hàng 3.1.3. Nội dung quản trị tổ chức trong ngân hàng | 02 | | Tài liệu [1] Chương 3 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 3 |
| 7 | 3.2. Quản trị nguồn nhân lực trong ngân hàng 3.2.1. Khái niệm, các nhân tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực | 02 | | Tài liệu [1] Chương 3 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi |

| | | | | | |
|----|---|----|--|--------------------------|--|
| | 3.2.2. Các học thuyết quản trị nguồn nhân lực 3.2.3. Nội dung quản trị nguồn nhân lực trong ngân hàng | | | | và bài tập chương 3 |
| 8 | 3.2.3. Nội dung quản trị nguồn nhân lực trong ngân hàng (tiếp) Câu hỏi và bài tập | 02 | | Tài liệu [1] Chương 3 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 3 |
| 9 | Kiểm tra giữa kỳ | 02 | | Tài liệu [1] Chương 3 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 3 |
| 10 | Chương 4. Quản trị tài sản và vốn trong ngân hàng 4.1. Giới thiệu bảng cân đối kế toán của ngân hàng 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Nội dung của bảng cân đối kế toán trong ngân hàng 4.2. Các mô hình quản trị tài sản và vốn 4.2.1. Mô hình quản lý quỹ tập trung 4.2.2. Mô hình quản lý quỹ phân tán | 02 | | Tài liệu [1] Chương 4 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 4 |
| 11 | 4.2.3. Mô hình bảng tổng kết tài sản 4.3. Nội dung quản trị tài sản và vốn trong ngân hàng 4.3.1. Quản trị tài sản có | 02 | | Tài liệu [1] Chương 4 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 4 |
| 12 | 4.3.1. Quản trị tài sản có (tiếp) | 02 | | Tài liệu [1] Chương 4 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 4 |
| 13 | 4.3.1. Quản trị tài sản có (tiếp) 4.3.2. Quản trị tài sản nợ Câu hỏi và bài tập | 02 | | Tài liệu [1] Chương 4 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 4 |
| 14 | Chương 5. Quản trị kết quả tài chính | 02 | | Tài liệu [1] Chương 5 | - Đọc trước [1] và tài liệu |

| | | | | | |
|----------------------|---|-----------|--|--------------------------|--|
| | 5.1. Giới thiệu báo cáo thu nhập, chi phí của ngân hàng 5.1.1. Các khoản thu 5.1.2. Các khoản chi 5.1.3. Thu nhập ròng của ngân hàng 5.2. Quản trị kết quả tài chính 5.2.1. Quản trị khả năng sinh lời | | | | tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 5 |
| 15 | 5.2.1. Quản trị khả năng sinh lời (tiếp) 5.2.2. Quản trị rủi ro Câu hỏi và bài tập | 02 | | Tài liệu [1] Chương 5 | - Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm câu hỏi và bài tập chương 5 |
| Tổng: 30 tiết | | 30 | | | |

9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: Tham dự tối thiểu 70% số giờ học trên lớp.
- Đọc và tra cứu các tài liệu theo quy định của giáo viên trước khi đến lớp.
- Tham dự tất cả các bài kiểm tra đánh giá, kiểm tra quá trình, bài thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Có đầy đủ giáo trình, sách tham khảo,...

10. Thang điểm và hình thức đánh giá

- **Thang điểm:** 10
- **Hình thức đánh giá:**
 - + Sinh viên tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp.
 - + Tham gia bài kiểm tra giữa kỳ, bài thi kết thúc học phần.
 - + Điểm kiểm tra giữa kỳ để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
 - + Điểm thi kết thúc học phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

| TT | Điểm thành phần | Quy định | Trọng số | Ghi chú |
|----|--|-----------------|----------|---|
| 1 | Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà | 1 điểm | 10% | Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp theo quy định của học phần trong chương trình đào tạo thì không được dự thi kết thúc học phần |
| 2 | Điểm kiểm tra giữa kỳ | 1 điểm | 30% | |
| 3 | Thi kết thúc học phần | Tự luận 90 phút | 60% | |

12. Tài liệu học tập

12.1. Tài liệu chính

[1] Bài giảng quản trị ngân hàng, Bộ môn Quản trị kinh doanh - Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh 2019.

12.2. Tài liệu tham khảo

- [2] PGS.TS. Trần Huy Hoàng, Quản trị ngân hàng, Nhà xuất lao động xã hội.
[3] PGS.TS. Phan Thị Thu Hà, Giáo trình ngân hàng thương mại, NXB đại học kinh tế quốc dân, 2013.
[4] TS. Nguyễn Kim Anh, Bài giảng Quản trị ngân hàng, Học viện ngân hàng.
[5] Peter Srose, Commercial bank management, Nhà xuất bản tài chính.

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

ThS. Đặng Thị Thu Giang

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Bùi Thị Thúy Hằng

