

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

Ngành/Chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh Du lịch - Khách sạn

- 1. Tên học phần: Tổng quan du lịch**
- 2. Loại học phần:** Lý thuyết
- 3. Số tín chỉ:** 02 tín chỉ. Trong đó(02LT, TH)
- 4. Bộ môn quản lý học phần:** Quản trị kinh doanh
- 5. Điều kiện tiên quyết:** Đây là học phần cơ sở đầu tiên và đặc biệt quan trọng của chuyên ngành du lịch, vì vậy nên được học ngay sau các môn chung.
- 6. Phân bổ thời gian:**
 - Thời gian lên lớp: 30 tiết
 - Số tiết lý thuyết: 28 tiết
 - Số tiết thực hành: 0 tiết
 - Số tiết kiểm tra: 02 tiết
 - Thời gian tự học: 60 tiết
- 7. Mục tiêu của học phần:**
 - 7.1. Kiến thức**
 - Hiểu rõ các khái niệm và các kiến thức của ngành.
 - Hiểu rõ được các điều kiện phát triển du lịch.
 - Hiểu rõ được mối tương quan giữa du lịch và các lĩnh vực khác
 - 7.2. Kỹ năng**
 - Vận dụng những kiến thức cơ bản trên để áp dụng cho các môn học chuyên ngành.
 - Vận dụng để áp dụng cho việc kinh doanh du lịch sau này.
 - 7.3. Thái độ**
 - Có quan điểm nghề nghiệp đúng đắn.
 - Có thái độ học tập nghiêm túc.
- 8. Nội dung học phần:**
 - 8.1. Mô tả vắn tắt**

Môn học này cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về du lịch, bao gồm khái niệm về du lịch và du khách, lịch sử hình thành và phát triển của hoạt động du lịch trên thế giới và Việt Nam, động cơ và các loại hình du lịch, các điều kiện phát triển du lịch, tính thời vụ trong du lịch, mối tương tác giữa du lịch và các lĩnh vực khác về du lịch của một số nước trên thế giới cũng như ở Việt Nam.

8.2.Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung	Lý thuyết	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
01	<p>CHƯƠNG I: KHÁI NIỆM VỀ DU LỊCH VÀ DU KHÁCH</p> <p>1.1. Du lịch</p> <p>1.1.1. Những quan niệm về du lịch</p> <p>1.1.12. Những thuật ngữ dùng trong du lịch</p> <p>1.1.3. Các khái niệm và định nghĩa</p> <p>1.1.4. Những ảnh hưởng của yếu tố thời gian và không gian.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 1: từ tr3 đến tr10	- Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
02	<p>1.2. Du khách</p> <p>1.2.1. Các định nghĩa về du khách.</p> <p>1.2.2. Mục đích và ý nghĩa của việc chuẩn hóa các định nghĩa về du khách.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 1: từ tr11 đến tr17	- Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
03	<p>CHƯƠNG II : CÁC GIAI ĐOẠN HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH</p> <p>2.1. Hoạt động du lịch trên thế giới</p> <p>2.1.1. Thời kỳ cổ đại.</p> <p>2.1.2. Thời kỳ trung đại</p> <p>2.1.3. Thời kỳ cận đại</p> <p>2.1.4. Xu hướng phát triển du lịch trong giai đoạn hiện nay.</p> <p>2.1.5. Tương lai và triển vọng của du lịch.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 2: từ tr18 đến tr26	- Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
04	<p>2.2. Hoạt động du lịch ở Việt Nam</p> <p>2.2.1. Giai đoạn 1960 đến 1975.</p> <p>2.2.2. Giai đoạn 1976 đến 1990</p> <p>2.2.3. Giai đoạn 1990 đến nay</p>	2	Tài liệu [1] Chương 2: từ tr26 đến tr31	- Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
05	<p>CHƯƠNG III: NHU CẦU,SẢN PHẨM VÀ CÁC LOẠI HÌNH DU LỊCH</p> <p>3.1. Nhu cầu du lịch</p> <p>3.1.1. Khái niệm về động cơ</p> <p>3.1.2. Các thuyết động cơ và động cơ du lịch</p> <p>3.2. Sản phẩm du lịch</p> <p>3.2.1. Khái niệm</p> <p>3.2.2. Đặc điểm</p>	2	Tài liệu [1] Chương 3: từ tr32 đến tr37	- Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.

CÔNG
TR
ĐA
CÔNG
QUAN

06	<p>3.3. Các loại hình du lịch</p> <p>3.3.1. Phân loại theo môi trường tài nguyên</p> <p>3.3.2. Phân loại theo mục đích chuyến đi</p> <p>3.3.3. Phân loại theo lãnh thổ hoạt động</p> <p>3.3.4. Phân loại theo đặc điểm địa lý của điểm du lịch</p>	2	Tài liệu [1] Chương 3: từ tr37 đến tr45	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
07	<p>3.3.5. Phân loại theo phương tiện giao thông</p> <p>3.3.6. Phân loại theo loại hình cư trú</p> <p>3.3.7. Phân loại theo độ tuổi của du khách</p> <p>3.3.8. Phân loại theo độ dài chuyến đi</p> <p>3.3.9. Phân loại theo hình thức tổ chức</p> <p>3.3.10. Phân loại theo phương thức hợp đồng</p>	2	Tài liệu [1] Chương 3: từ tr45 đến tr51	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
08	<p>CHƯƠNG IV : ĐIỀU KIỆN PHÁT TRIỂN DU LỊCH</p> <p>4.1. Những điều kiện chung</p> <p>4.1.1. Điều kiện an ninh chính trị và an toàn xã hội.</p> <p>4.1.2. Điều kiện kinh tế.</p> <p>4.1.3. Chính sách phát triển du lịch.</p> <p>4.2. Các điều kiện tự thân làm nảy sinh nhu cầu du lịch.</p> <p>4.2.1. Thời gian rỗi.</p> <p>4.2.2. Khả năng tài chính của du khách tiềm năng</p> <p>4.2.3. Trình độ dân trí cao.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 4: từ tr52 đến tr55	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
09	<p>4.3. Khả năng cung ứng nhu cầu du lịch.</p> <p>4.3.1. Điều kiện tự nhiên và tài nguyên du lịch thiên nhiên.</p> <p>4.3.2. Điều kiện kinh tế và tài nguyên du lịch nhân văn.</p> <p>4.3.3. Một số tình hình và sự kiện đặc biệt.</p> <p>4.3.4. Sự sẵn sàng đón tiếp khách du lịch.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 4: từ tr55 đến tr58	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
10	Kiểm tra giữa kỳ	2	Vận dụng kiến thức đó học	Làm bài kiểm tra trên lớp
11	<p>CHƯƠNG V: TÍNH THỜI VỤ LÀ LAO ĐỘNG TRONG DU LỊCH</p> <p>5.1. Thời vụ trong du lịch</p> <p>5.1.1. Khái niệm về tính thời vụ.</p> <p>5.1.2. Đặc điểm của tính thời vụ.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 5: từ tr59 đến tr64	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu trước khi lên lớp - Học lý thuyết trên lớp

	<p>5.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến tính thời vụ.</p> <p>5.1.4. Ảnh hưởng của tính thời vụ đến hoạt động du lịch.</p> <p>5.1.5. Các biện pháp khắc phục tính thời vụ.</p>			- Tham gia thảo luận.
12	<p>5.2. Lao động trong du lịch</p> <p>5.2.1. Khái niệm</p> <p>5.2.2. Đặc điểm</p> <p>5.2.3. Yêu cầu</p>	2	Tài liệu [1] Chương 5: từ tr64 đến tr68	<p>- Đọc tài liệu trước khi lên lớp</p> <p>- Học lý thuyết trên lớp</p> <p>- Tham gia thảo luận.</p>
13	<p>CHƯƠNG VI: MỐI TƯƠNG TÁC GIỮA DU LỊCH VÀ CÁC DỊCH VỤ KHÁC</p> <p>6.1. Du lịch và xã hội.</p> <p>6.1.1. Ảnh hưởng của xã hội đến du lịch</p> <p>6.1.2. Ảnh hưởng của du lịch đến xã hội.</p> <p>6.2. Du lịch và văn hóa</p> <p>6.2.1. Ảnh hưởng của văn hóa đến du lịch.</p> <p>6.2.2. Ảnh hưởng của du lịch đến văn hóa</p>	2	Tài liệu [1] Chương 6: từ tr69 đến tr72	<p>- Đọc tài liệu trước khi lên lớp</p> <p>- Học lý thuyết trên lớp</p> <p>- Tham gia thảo luận.</p>
14	<p>6.3. Du lịch và môi trường.</p> <p>6.3.1. Vai trò của môi trường đối với sự phát triển của du lịch.</p> <p>6.3.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến môi trường.</p> <p>6.3.3. Hiểm họa của du lịch không tôn trọng môi trường.</p> <p>6.3.4. Du lịch sinh thái.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 6: từ tr72 đến tr74	<p>- Đọc tài liệu trước khi lên lớp</p> <p>- Học lý thuyết trên lớp</p> <p>- Tham gia thảo luận.</p>
15	<p>6.4. Du lịch và kinh tế</p> <p>6.4.1. Vai trò của nền kinh tế đối với sự phát triển du lịch</p> <p>6.4.2. Những ảnh hưởng của du lịch đến nền kinh tế.</p>	2	Tài liệu [1] Chương 6: từ tr74 đến tr78	<p>- Đọc tài liệu trước khi lên lớp</p> <p>- Học lý thuyết trên lớp</p> <p>- Tham gia thảo luận.</p>
	Tổng	30		

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: Tối thiểu 70% số giờ học trên lớp có sự hướng dẫn của giảng viên.
- Bài tập: Hoàn thành các bài tập theo quy định của giảng viên.
- Đọc tài liệu và làm bài tập yêu cầu trước khi đến lớp.
- Làm bài kiểm tra giữa kỳ.

- Tham gia thi kết thúc học phần
- Dụng cụ học tập: Giáo trình chính

10. Thang điểm và hình thức đánh giá:

- Thang điểm: 10
- Hình thức đánh giá: Thi tự luận theo quy chế hiện hành

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà	1 điểm	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp theo quy định của học phần trong chương trình đào tạo thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	1 bài/học phần	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Thi tự luận 90 phút	60%	

12. Tài liệu học tập

- Giáo trình bắt buộc:
 - [1] Tổng quan du lịch – Sở GD&ĐT Hà Nội.
- Tài liệu tham khảo:
 - [2] Nhập môn khoa học du lịch – PGS.TS. Trần Đức Thanh , năm 2000.
 - [3] Tổng quan du lịch – Trần Nhật, Đại học Văn hóa Hà Nội.

13. Các yêu cầu khác (nếu có) của học phần:

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

ThS. Đặng Thị Thu Giang

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Trần Thị Thu Lan

THƯƠNG