

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Ngành/Chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh du lịch - Khách sạn

1. Tên học phần: **Quản trị khu nghỉ dưỡng**
2. Loại học phần: Lý thuyết
3. Tổng số tín chỉ: **2(2,0)**;
4. Bộ mô quản lý học phần: Quản trị kinh doanh
5. Điều kiện tiên quyết: Là học phần bắt buộc nằm trong khối kiến thức chuyên ngành của ngành đào tạo Quản trị kinh doanh du lịch - khách sạn. Học phần được học sau các học phần kiến thức chung của ngành.

6. Phân bổ thời gian

- Tổng thời gian lên lớp: 30 tiết (2 tiết/tuần)

+ Số tiết lý thuyết: 28 tiết

+ Số tiết thực hành: 0 tiết

+ Số tiết kiểm tra: 02 tiết

- Thời gian tự học: 60 tiết

7. Mục tiêu của học phần

7.1. Kiến thức

Học xong học phần này sinh viên sẽ nắm được các kiến thức cơ bản về quản trị khu nghỉ dưỡng như khái niệm, đặc điểm và các loại hình khu nghỉ dưỡng. Bên cạnh đó người học còn được trang bị các kiến thức về công tác tổ chức bộ máy trong khu nghỉ dưỡng, công tác quản trị quá trình kinh doanh khu nghỉ dưỡng, quản trị nguồn lực kinh doanh và quản trị môi trường tự nhiên, chất lượng và giá cả dịch vụ trong khu nghỉ dưỡng

7.2. Kỹ năng

Người học phân biệt được khu nghỉ dưỡng và khách sạn. Biết vận dụng kiến thức lý thuyết và công tác quản trị các hoạt động trong khu nghỉ dưỡng.

Nâng cao khả năng tư duy lô gic, rèn luyện tính linh hoạt cho sinh viên, tạo tiền đề cho sự phát triển khả năng tư duy sáng tạo.

7.3. Thái độ

- Sinh viên yêu thích và hứng thú với học phần.
- Sinh viên có thái độ nghiêm túc, cầu tiến trong quá trình học tập, nghiên cứu.
- Hình thành và rèn luyện cho sinh viên có thái độ khách quan, trung thực, khoa học, tinh thần hợp tác, làm việc nhóm, tác phong làm việc của người quản trị trong tương lai.

8. Nội dung học phần

8.1. Mô tả vắn tắt

Chương 1: Tổng quan về quản trị khu nghỉ dưỡng

Giới thiệu những vấn đề chung về resort, lịch sử và xu hướng phát triển của resort, quản trị khu nghỉ dưỡng

Chương 2: Cơ cấu tổ chức quản lý của khu nghỉ dưỡng

Giới thiệu cơ cấu tổ chức của khu nghỉ dưỡng, cơ cấu tổ chức các bộ phận chính của khu nghỉ dưỡng

Chương 3: Quá trình quản trị kinh doanh khu nghỉ dưỡng

Giới thiệu phương pháp lập kế hoạch kinh doanh khu nghỉ dưỡng, quản trị chào bán hàng và quản trị các hoạt động kinh doanh trong khu nghỉ dưỡng

Chương 4: Các nguồn lực kinh doanh chủ yếu của khu nghỉ dưỡng

Giới thiệu khái niệm, nội dung quản trị nguồn nhân lực, quản trị tài chính và quản trị cơ sở vật chất của khu nghỉ dưỡng

Chương 5. Quản trị môi trường tự nhiên, chất lượng và giá cả dịch vụ trong khu nghỉ dưỡng

Giới thiệu tổng quan về quản trị môi trường tự nhiên, chất lượng và giá cả dịch vụ trong khu nghỉ dưỡng

8. 2. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung	LT (Tiết)	TH (Tiết)	TL đọc trước	Nhiệm vụ của SV
1	Chương 1. Tổng quan về quản trị khu nghỉ dưỡng (resort) 1.1. Những vấn đề chung về resort 1.1.1. Khái niệm resort 1.1.2. Các loại hình resort 1.1.3. Đặc điểm của resort 1.1.4. Phân biệt giữa resort và khách sạn	02		Tài liệu [1] Chương 1	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 1
2	1.1.5. Lợi thế và hạn chế của các loại hình resort 1.2. Lịch sử và xu hướng phát triển của resort 1.2.1. Lịch sử phát triển của resort trên thế giới và ở Việt Nam	02		Tài liệu [1] Chương 1	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 1
3	1.2.2. Xu hướng phát triển của resort trên thế giới và ở Việt Nam 1.3. Kinh doanh resort 1.3.1. Khái niệm – Đặc điểm của kinh doanh resort 1.3.2. Ý nghĩa của sự phát triển hoạt động kinh doanh resort	02		Tài liệu [1] Chương 1	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 1
4	1.4. Quản trị khu nghỉ dưỡng 1.4.1. Khái niệm quản trị khu nghỉ dưỡng 1.4.2. Một số nội dung cơ bản về quản trị khu nghỉ dưỡng	02		Tài liệu [1] Chương 1	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài

	Câu hỏi và bài tập				tập chương 1
5	Chương 2. Tổ chức bộ máy trong khu nghỉ dưỡng 2.1. Cơ cấu tổ chức của khu nghỉ dưỡng 2.1.1. Cơ cấu tổ chức điểm hình của khu nghỉ dưỡng 2.1.2 Chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận	02		Tài liệu [1] Chương 2	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 2
6	2.2. Cơ cấu tổ chức các bộ phận chính của khu nghỉ dưỡng 2.2.1. Cơ cấu tổ chức của bộ phận kinh doanh lưu trú 2.2.2. Cơ cấu tổ chức của bộ phận kinh doanh ăn uống	02		Tài liệu [1] Chương 2	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 2
7	2.2.3. Cơ cấu tổ chức của bộ phận chăm sóc sức khỏe Câu hỏi và bài tập Chương 3. Quản trị quá trình kinh doanh khu nghỉ dưỡng 3.1. Xác định nhu cầu và lập kế hoạch kinh doanh 3.1.1. Xác định nhu cầu 3.1.2. Lập kế hoạch kinh doanh	02		Tài liệu [1] Chương 2; chương 3	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 2; chương 3
8	3.2. Quản trị hoạt động chào bán hàng 3.2.1. Quản trị kế hoạch giới thiệu quảng bá và tiếp thị sản phẩm 3.2.2. Quản trị quá trình thiêu quảng bá và tiếp thị sản phẩm	02		Tài liệu [1] Chương 3	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 3
9	3.3. Quản trị các hoạt động kinh doanh trong khu nghỉ dưỡng 3.3.1. Quản trị dịch vụ lưu trú 3.3.2. Quản trị dịch vụ ăn uống 3.3.3. Quản trị dịch vụ chăm sóc sức khỏe Câu hỏi và bài tập	02		Tài liệu [1] Chương 3	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 3
10	Kiểm tra giữa kỳ	02		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Làm bài tập chương 3
11	Chương 4. Quản trị nguồn lực kinh doanh của khu nghỉ dưỡng 4.1. Quản trị nguồn nhân lực của khu nghỉ dưỡng 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Nội dung quản trị nguồn nhân	02		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4

TRU
ĐẠI
HỌC
HÀNG
CÔNG
ĐẠI

	lực tong khu nghỉ dưỡng 4.2. Quản trị tài chính trong khu nghỉ dưỡng 4.2.1. Khái niệm				
12	4.2.3. Nội dung quản trị tài chính trong khu nghỉ dưỡng 4.3. Quản trị cơ sở vật chất trong khu nghỉ dưỡng 4.3.1. Khái niệm 4.3.2. Nội dung quản trị cơ sở vật chất trong khu nghỉ dưỡng	02		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4
13	4.3.2. Nội dung quản trị cơ sở vật chất trong khu nghỉ dưỡng Câu hỏi và bài tập Chương 5. Quản trị môi trường tự nhiên, chất lượng và giá cả dịch vụ trong khu nghỉ dưỡng 5.1. Quản trị môi trường tự nhiên 5.1.1. Tổ chức bộ phận chuyên trách quản lý môi trường tự nhiên	02		Tài liệu [1] Chương 4; chương 5	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4; chương 5
14	5.1.2. Quản trị nhân lực của bộ phận chuyên trách quản lý môi trường tự nhiên 5.1.3. Quản lý ngân quỹ của bộ phận chuyên trách quản lý môi trường tự nhiên	02		Tài liệu [1] Chương 5	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 5
15	5.2. Quản trị chất lượng và giá cả dịch vụ 5.2.1. Quản trị chất lượng dịch vụ 5.2.2. Quản trị giá cả dịch vụ Câu hỏi và bài tập	02		Tài liệu [1] Chương 5	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 5
Tổng: 30 tiết		30			

9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: Tham dự tối thiểu 70% số giờ học trên lớp.
- Đọc và tra cứu các tài liệu theo quy định của giáo viên trước khi đến lớp.
- Tham dự tất cả các bài kiểm tra đánh giá, kiểm tra quá trình, bài thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Có đầy đủ giáo trình, sách tham khảo,...

10. Thang điểm và hình thức đánh giá

- **Thang điểm:** 10
- **Hình thức đánh giá:**
- + Sinh viên tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp.

- + Tham gia bài kiểm tra giữa kỳ, bài thi kết thúc học phần.
- + Điểm kiểm tra giữa kỳ để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
- + Điểm thi kết thúc học phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà	1 điểm	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp theo quy định của học phần trong chương trình đào tạo thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	1 điểm	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Tự luận 90 phút	60%	

12. Tài liệu học tập

12.1. Tài liệu chính

[1] Bài giảng Quản trị khu nghỉ dưỡng, Bộ môn Quản trị kinh doanh - Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh - 2020.

12.2. Tài liệu tham khảo

[2] Hồ Huy Tựu, Giáo trình đại cương quản trị khu nghỉ dưỡng, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội 2015.

[3] Nguyễn Doãn Thị Liễu, Giáo trình quản trị tác nghiệp doanh nghiệp du lịch, NXB Thống kê, Hà Nội 2011.

[4] Sơn Hồng Đức, Giáo trình quản trị kinh doanh khu nghỉ dưỡng, NXB Phương Đông TP HCM, 2012

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

ThS. Đặng Thị Thu Giang

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Bùi Thị Thúy Hằng

