

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
Ngành/Chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

1. Tên học phần: Quản trị sản xuất và tác nghiệp
2. Loại học phần: Lý thuyết
3. Tổng số tín chỉ: 4 tín chỉ. Trong đó (4, 0)
4. Bộ môn quản lý học phần: Quản trị kinh doanh
5. Điều kiện tiên quyết: Học sau học phần Quản trị chi phí kinh doanh
6. Phân bổ thời gian:

- Thời gian lên lớp: 60 tiết (3 tiết/tuần)

Số tiết lý thuyết: 58 tiết

Số tiết thực hành: 0 tiết

Số tiết kiểm tra: 02 tiết

- Thời gian tự học: 90. tiết

7. Mục tiêu của học phần

7.1. Kiến thức

Trang bị những kiến thức cơ bản về quản trị sản xuất và tác nghiệp. Sau khi kết thúc môn học, sinh viên vận dụng những kiến thức của quản trị sản xuất và tác nghiệp trong phân tích tình hình sản xuất kinh doanh tại các doanh nghiệp.

7.2. Kỹ năng

- Hiểu các kiến thức về lĩnh vực quản trị sản xuất
- Vận dụng kiến thức quản trị sản xuất trong thực tế doanh nghiệp
- Phân tích và tính toán các tình huống sản xuất trong doanh nghiệp để đưa ra giải pháp hiệu quả nhất.

7.3. Thái độ

- Sinh viên yêu thích và hứng thú với học phần Quản trị sản xuất và tác nghiệp.
- Sinh viên có thái độ nghiêm túc, cầu tiến trong quá trình học tập, nghiên cứu.
- Hình thành thói quen vận dụng lý thuyết vào giải quyết các vấn đề thực tiễn.

8. Nội dung học phần

8.1. Mô tả vắn tắt

Học phần bao gồm 3 chương đề cập đến các vấn đề sau:

Chương 1. Tổng quan về quản trị sản xuất và tác nghiệp

Chương 2. Dự báo nhu cầu sản xuất sản phẩm

Chương 3. Lựa chọn quá trình sản xuất và hoạch định công suất

Chương 4. Định vị doanh nghiệp

Chương 5. Bố trí sản xuất và Hoạch định tổng hợp

Chương 6. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và điều độ sản xuất trong doanh nghiệp

Chương 7. Quản trị hàng dự trữ

8.2. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung	LT (Tiết)	TH (Tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
------	----------	--------------	--------------	-----------------------	--------------------

1	<p>Chương 1. Tổng quan về quản trị sản xuất và tác nghiệp</p> <p>1.1. Thực chất của quản trị sản xuất và tác nghiệp</p> <p>1.1.1. Các khái niệm</p> <p>1.1.2. Mục tiêu của quản trị sản xuất và tác nghiệp</p> <p>1.2. Quá trình phát triển và xu hướng vận động của quản trị sản xuất và tác nghiệp</p> <p>1.3. Đánh giá kết quả của sản xuất và dịch vụ</p> <p>Câu hỏi và bài tập</p> <p>Chương 2. Dự báo nhu cầu sản xuất sản phẩm</p> <p>2.1. Khái niệm – Các loại dự báo trong quản trị sản xuất</p> <p>2.1.1. Khái niệm</p> <p>2.1.2. Các loại dự báo</p>	4		Tài liệu [1] Chương 1; chương 2	<p>- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo</p> <p>- Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 1, chương 2</p>
2	<p>2.2. Các phương pháp dự báo</p> <p>2.2.1. Các phương pháp dự báo định tính</p> <p>2.2.2. Các phương pháp dự báo định lượng</p> <p>Câu hỏi và bài tập</p>	4		Tài liệu [1] Chương 2	<p>- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo</p> <p>- Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 2</p>
3	<p>Chương 3. Lựa chọn quá trình sản xuất và hoạch định công suất</p> <p>3.1. Lựa chọn quá trình sản xuất</p> <p>3.1.1. Các nhân tố ảnh hưởng đến sự lựa chọn quá trình sản xuất</p> <p>3.1.2. Các loại quá trình sản xuất</p> <p>3.2. Hoạch định công suất</p> <p>3.2.1. Khái niệm – Các loại công suất</p> <p>3.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạch định công suất</p> <p>3.2.3. Trình tự và nội dung hoạch định công suất</p> <p>3.3. Các phương pháp hỗ trợ lựa chọn phương án công suất</p> <p>3.3.1. Sử dụng lý thuyết quyết định trong lựa chọn công suất</p>	4		Tài liệu [1] Chương 3	<p>- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo</p> <p>- Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 3</p>
4	<p>3.3.1. Sử dụng lý thuyết quyết định trong lựa chọn công suất (tiếp)</p> <p>3.3.2. Phân tích hòa vốn trong lựa chọn công suất</p> <p>Câu hỏi và bài tập</p>	4		Tài liệu [1] Chương 4	<p>- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo</p> <p>- Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 3</p>

TR
 Đ
 C
 Q
 (Red stamp with illegible text)

5	Chương 4. Định vị doanh nghiệp 4.1. Khái niệm - vai trò của định vị doanh nghiệp 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Mục tiêu của định vị doanh nghiệp 4.1.3. Vai trò của định vị doanh nghiệp 4.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến định vị doanh nghiệp 4.2.1 Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn vùng 4.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến chọn địa điểm 4.3. Các phương pháp định vị doanh nghiệp 4.3.1. Phương pháp phân tích chi phí theo vùng	4		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4
6	4.3.2. Phương pháp dùng trọng số đơn giản 4.3.3. Phương pháp tọa độ trung tâm 4.3.4. Phương pháp bài toán vận tải Câu hỏi và bài tập	4		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4
7	4.3.4. Phương pháp bài toán vận tải (tiếp) Câu hỏi và bài tập	4		Tài liệu [1] Chương 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 4
8	Chương 5. Bố trí sản xuất và Hoạch định tổng hợp 5.1. Bố trí sản xuất trong doanh nghiệp 5.1.1. Khái niệm và ý nghĩa của bố trí sản xuất 5.1.2. Các yêu cầu trong bố trí sản xuất 5.1.3. Các loại hình bố trí sản xuất chủ yếu 5.1.4. Thiết kế bố trí sản xuất trong doanh nghiệp 5.2. Hoạch định tổng hợp 5.2.1. Khái niệm - Mục tiêu của hoạch định tổng hợp	4		Tài liệu [1] Chương 5	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 5
9	5.2.2. Các chiến lược trong hoạch định tổng hợp 5.2.3. Các phương pháp hoạch định tổng hợp Câu hỏi và bài tập	4		Tài liệu [1] Chương 5	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài

	Kiểm tra giữa kỳ				tập chương 5
10	Chương 6. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu và điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 6.1. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 6.1.1. Khái niệm - Mục tiêu của MRP 6.1.2. Các yêu cầu trong ứng dụng MRP 6.1.3. Trình tự hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 6.1.4. Các hướng pháp xác định kích cỡ lô hàng	4		Tài liệu [1] Chương 6	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 6
11	6.2. Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 6.2.1. Thực chất và vai trò của điều độ sản xuất 6.2.2. Phân giao công việc trên một máy trong hệ thống sản xuất bố trí Câu hỏi và bài tập	4		Tài liệu [1] Chương 8 mục 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 6
12	Chương 7. Quản trị hàng dự trữ 7.1. Hàng dự trữ và các chi phí dự trữ 7.1.1. Khái niệm – Vai trò của hàng dự trữ 7.1.2. Các chi phí dự trữ 7.2. Phương pháp phân tích ABC trong phân loại hàng dự trữ 7.2.1. Khái niệm 7.2.2. Phương pháp phân tích ABC 7.3. Dự trữ đúng thời điểm 7.3.1. Khái niệm 7.3.2. Lợi ích của dự trữ đúng thời điểm 7.4. Các mô hình dự trữ 7.4.1. Mô hình lượng đặt hàng kinh tế cơ bản (EOQ)	4		Tài liệu [1] Chương 9 mục 1, 2 Chương 10 mục 1	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 7
13	7.4.2. Mô hình lượng đặt hàng sản xuất (POQ) 7.4.3. Mô hình dự trữ thiếu BOQ	4		Tài liệu [1] Chương 10 mục 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 7
14	7.4.4. Mô hình khấu trừ theo số lượng QDM	4		Tài liệu [1] Chương 10 mục 4	- Đọc trước [1] và tài liệu tham khảo - Hoàn thành câu hỏi và bài tập chương 7
15	Hệ thống kiến thức Ôn tập kết thúc học phần	4			

Tổng	60			
-------------	-----------	--	--	--

9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: Tối thiểu 70% số giờ học trên lớp có sự hướng dẫn của giảng viên
- Bài tập:
 - + Làm đầy đủ các bài tập mà giảng viên giao
 - + Đọc thêm tài liệu mà giảng viên yêu cầu
- Dụng cụ học tập: Tài liệu chính, tài liệu tham khảo giảng viên yêu cầu.
- Làm bài kiểm tra giữa kỳ
- Tham gia thi kết thúc học phần

10. Thang điểm và hình thức đánh giá

- **Thang điểm:** Theo quy định hiện hành
- **Hình thức đánh giá:** Thi tự luận

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà	1 điểm	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp theo quy định của học phần trong chương trình đào tạo thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ - Bài kiểm tra giữa kỳ	1 điểm	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Tự luận 90 phút	60%	

12. Tài liệu học tập

12.1. Tài liệu chính

[1] ThS. Bùi Thị Thúy Hằng, Bài giảng Quản trị sản xuất và tác nghiệp, Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh 2019

12.2. Tài liệu tham khảo

[2] PGS.TS Trương Đoàn Thế, Giáo trình Quản trị sản xuất và tác nghiệp, NXB ĐH Kinh tế quốc dân.

[3] TS. Trần Đức Lộc – TS. Trần Văn Phùng, Giáo trình Quản trị sản xuất và tác nghiệp, NXB Tài chính, 2008.

[4] TS. Đặng Minh Trang, Quản trị sản xuất và tác nghiệp, Nhà xuất bản Giáo dục, 1999.

[5] TS. Nguyễn Văn Nghiến, Quản trị sản xuất, Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội,

[6] TS. Đặng Minh Trang, Bài tập môn Quản trị sản xuất và tác nghiệp, NXB Thống kê, 2003.

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

ThS. Đặng Thị Thu Giang

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Đỗ Thảo Dịu