



**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

- 1. **Tên học phần:** Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 2
- 2. **Loại học phần:** Lý thuyết
- 3. **Số tín chỉ:** 2
- 4. **Bộ môn quản lý học phần:** Bộ môn Ngoại ngữ- Khoa Khoa học- Cơ bản.
- 5. **Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên đã hoàn thành các học phần Tiếng Anh cơ bản, Tiếng Anh chuyên ngành 3 và các học phần Quản trị du lịch - khách sạn - lữ hành cơ sở.
- 6. **Phân bố thời gian:**
 - Lên lớp: 30 tiết
 - + Lý thuyết: 26 tiết
 - + Bài tập: 3 tiết
 - + Kiểm tra: 1 tiết
 - Tự học: 60 giờ

7. Mục tiêu của học phần:

7.1. Kiến thức:

Học xong học phần này sinh viên sẽ:

- Được trang bị những kiến thức từ cơ bản đến nâng cao về du lịch trên tàu biển, du lịch tại các khu nghỉ dưỡng, các thành phố du lịch nổi tiếng và các tình huống giao tiếp tại nhà hàng, khách sạn, khu lễ tân, trên máy bay, sử dụng tiếng Anh chuyên ngành Quản trị du lịch - khách sạn - lữ hành nhằm giúp SV vận dụng vào nghiệp vụ, công việc khi ra trường.

- Nâng cao các kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong lĩnh vực du lịch, khách sạn, lữ hành, đặc biệt là kỹ năng nói và nghe phải đạt được trình độ hiểu nội dung chính trong giao tiếp với khách hàng du lịch.

7.2. Kỹ năng:

Hình thành cho sinh viên một số kỹ năng cơ bản:

- **Kỹ năng đọc**
 - đọc và hiểu về những nghề dịch vụ phục vụ du lịch; đọc hiểu về các phiếu đánh giá chất lượng phục vụ;
 - đọc hiểu về các quy định hàng không khi đi du lịch ; đọc hiểu về các thông tin check – in tại sân bay quốc tế; đọc hiểu về các tiện ích của khách sạn trên website.
- **Kỹ năng nghe**

- nghe hiểu những đoạn thông báo, hướng dẫn về 1 cuộc hành trình trên biển, sơ đồ tàu du lịch;

- nghe hiểu các tình huống giao tiếp lịch sự với khách hàng; nghe hiểu về cách giải thích cho du khách các vấn đề liên quan đến lịch trình, khách sạn, nhà hàng...;

- nghe hiểu được 1 chương trình quảng cáo trên đài phát thanh về du lịch;

• **Kỹ năng nói**

- Giao tiếp tự tin với khách hàng.

- Thực hiện những bài giới thiệu, thông báo không quá dài, như:

+ giới thiệu cho du khách các tiện ích của 1 khách sạn; các điểm du lịch đáng đi tại khu du lịch.

+ Đưa ra các lời khuyên, khuyến cáo về sự an toàn, sức khỏe cho du khách tại điểm du lịch; giới thiệu được 1 khu nghỉ dưỡng; kế hoạch của 1 kỳ nghỉ.

• **Kỹ năng viết**

- viết đơn xin việc trong ngành du lịch;

- viết thư xin lỗi gửi khách hàng khi nhận được phản nàn về dịch vụ; viết thư giới thiệu cho khách hàng về dịch vụ, chất lượng của khách sạn;

- gửi Fax hồi đáp về trang thiết bị có trong khách sạn.

• **Kỹ năng khác**

- Nâng cao và vận dụng tốt kỹ năng làm việc theo nhóm; Nâng cao khả năng thuyết trình của cá nhân;

- Nâng cao khả năng ứng phó trong các tình huống giao tiếp theo cặp.

7.3. Thái độ:

- Hình thành và rèn luyện sinh viên có thái độ hứng thú, nghiêm túc trong việc học ngoại ngữ. Nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh trong lĩnh vực chuyên ngành mình học. Ham học hỏi, tìm tòi kiến thức chuyên ngành bằng tiếng Anh. Đồng thời có thái độ khách quan, trung thực.

8. Mô tả các nội dung học phần:

8.1. Mô tả vắn tắt:

- Học phần cung cấp cho sinh viên các thuật ngữ, từ vựng chuyên ngành Quản trị du lịch, khách sạn, lữ hành. Chương trình bao gồm các kỹ năng ngôn ngữ đọc, nghe, nói, viết gắn liền với từ vựng về du lịch, khách sạn, lữ hành.

- Học phần sử dụng các nguồn tài liệu quốc tế nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về nghiệp vụ mang tính quốc tế, do đó sau khi tốt nghiệp, sinh viên có thể làm việc tại các cơ sở du lịch trong và ngoài nước một cách tự tin.

Học phần gồm 5 bài:

Unit 6. Cruise ships

Unit 7. Service and safety

Unit 8. East meets West

Unit 9. Window seat or aisle?

Unit 10. Business or pleasure?

Consolidation 2.

Kết cấu mỗi bài gồm:

- **Phần I: Speaking**

Sinh viên thực hành kỹ năng nói qua các chủ đề, tình huống giao tiếp theo chuyên ngành.

- **Phần II: Reading**

Thông qua các bài báo, tin tức, quảng cáo, website..., sinh viên luyện kỹ năng đọc hiểu lấy thông tin

- **Phần III: Listening**

Sinh viên thực hành nghe qua các bài nghe đơn giản liên quan đến chuyên ngành.

- **Phần IV: Writing**

Sinh viên thực hành viết ở mức độ trung bình, như: thư xin việc, thư xin lỗi, thư giới thiệu, fax, ...

- **Phần VI: Vocabulary**

Giới thiệu lượng từ chuyên ngành

- **Phần VII: Language focus**

Luyện một số cấu trúc ngữ pháp cơ bản, đặc biệt sử dụng trong ngôn ngữ viết và nói.

- **Phần VIII: Pronunciation**

Củng cố cách phát âm ngắn gọn, lịch sự, cách nói âm ...

8.2. Nội dung chi tiết học phần:

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của Sinh viên
1	Unit 6: Cruise ships Speaking: Using vocabulary suitably to discuss about advantages and disadvantages of cruise holidays.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	- Chuẩn bị trước phần 1, 5, 12

	Reading: Skimming and scan.			- Đọc nội dung phần 2 - Tra từ
2	Unit 6:(continued) Listening: Detecting keys words from announments and conversations. Writing: Writing a CV.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Xem trước nội dung bài nghe phần 9,13. - Đọc trước Writing phần 14, 16
3	Unit 6:(continued) Vocabulary: Cruise facilities and services Language focus: present perfect Pronunciation: contractions	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Tra từ phần Vocab phần 4, 7 - Đọc trước Grammar reference- P127. -Hoàn thành các bài tập Unit 6 (Workbook)
4	Unit 7: Service and safety Listening: Listening for information to response the guests. Reading: Reading for details.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Xem trước yêu cầu, nội dung các bài nghe 2, 3, 8. - Chuẩn bị bài đọc 13
5	Unit 7: (continued) Speaking: Using given information to give the guest advice. Writing: Arranging the words in the correct orders to finish letter of apology.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Chuẩn bị phần 7, 11 -Hoàn thành bài tập viết 15
6	Unit 7: (continued) Vocabulary: Hotel services	2	English for international tourism –	-Tra từ Vocab phần 9, 10.

	<p>Language focus: modal verbs</p> <p>Pronunciation: sounding polite</p>		Pre-Intermediate	<p>-Đọc trước Grammar reference-P128.</p> <p>-Hoàn thành bài tập Unit 7 (Workbook)</p>
7	<p>Unit 8: East meets West</p> <p>Speaking : What makes Turkey a popular destination</p> <p>Listening: A radio programme</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị trước phần 1, 5.</p> <p>- Xem trước phần 2, 3</p>
8	<p>Unit 8: (continued)</p> <p>Pronunciation: Connected speech</p> <p>Language focus: predictions and intentions</p> <p>Vocabulary: Change words</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Tra từ Vocab phần 4.</p> <p>- Đọc trước phần Grammar reference-P128.</p> <p>- Chuẩn bị trước phần 12.</p> <p>- Hoàn thành bài tập Unit 8 (Workbook)</p>
9	Revision + Test	2		Hoàn thành toàn bộ bài tập Unit 6 – Unit 8. Ôn tập U6 – U8, chú trọng: Vocab, Language focus, Writing.
10	<p>Unit 9: Window seat or aisle?</p> <p>Reading: Reading for key information: cheking-in procedure</p> <p>Speaking: Getting out information from the texts to give the</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị phần reading 2, 3</p> <p>-Chuẩn bị phần speaking 1, 7, 8</p>

ING
IQC
GHIẾP
NINH

	<p>guests advices.</p> <p>Writing: Making short information leaflet.</p>			-Chuẩn bị phần writing 9
11	<p>Unit 9: (continued)</p> <p>Listening: Listening for information and make predictions.</p> <p>Vocabulary: Hotel services</p> <p>Language focus: modal verbs(obligation)</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị phần nghe 10, 11</p> <p>-Tra từ Vocab 4.</p> <p>- Đọc trước phần Grammar reference-P129.</p> <p>- Hoàn thành bài tập Unit 9 (Workbook)</p>
12	<p>Unit 10:</p> <p>Business or pleasure?</p> <p>Listening: Listening for details.</p> <p>Reading: Reading for True/ False statements.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Xem trước nội dung phần 8, 9, 11.</p> <p>-Chuẩn bị phần 5</p>
13	<p>Unit 10: (continued)</p> <p>Speaking: Using information to answer passengers' questions.</p> <p>Writing: Describing hotel equipment in letters.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị phần 1, 2, 3</p> <p>-Chuẩn bị phần 15</p>
14	<p>Unit 10: (continued)</p> <p>Vocabulary: Hotel equipment.</p> <p>Language focus: modal verbs (can/could/ might) contractions</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Tra từ Vocab 4, 6, 14.</p> <p>- Đọc trước phần Grammar reference-P129.</p> <p>- Hoàn thành bài tập Unit 10 (Workbook)</p>
15	<p>Consolidation 2</p>	2	English for international	-Hoàn thành các bài tập của Consolidation 2

			tourism – Pre- Intermediate	
Tổng		30		

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp : trên 70% số buổi lên lớp.
- Tham dự bài kiểm tra giữa kỳ
- Bài tập: Hoàn thành tất cả các bài tập trong giáo trình chính và các bài tập theo yêu cầu của giảng viên. Đọc tài liệu bắt buộc và tài liệu tham khảo theo quy định của giảng viên.

- Dụng cụ học tập: Có đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập. Chuẩn bị đầy đủ các phương tiện tự học như: Sách tham khảo, từ điển, hoặc các phương tiện nghe, nhìn khác.

10. Thang điểm và hình thức đánh giá

- **Thang điểm:** 10

- **Hình thức đánh giá:**

- Các bài kiểm tra được thực hiện theo hình thức viết, nói. Kiến thức cần tập trung vào những nội dung đã học và hướng tới những mục tiêu của khóa học và các đơn vị bài đã học.

- Kết quả của học phần (điểm học phần) là tổng của các điểm đánh giá trong quá trình học tập học phần : điểm chuyên cần x (trọng số quy định 10%) + điểm thi giữa kỳ x (trọng số quy định 30%)+ điểm thi kết thúc học phần x (trọng số quy định 60%) : 100 .

- Sinh viên nghỉ học quá 70% số tiết thì không được tham dự thi kết thúc học phần và phải học lại học phần.

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà, viết tiểu luận...	Số tiết dự học/tổng số tiết	10%	
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	1 bài (Nghe, đọc, viết)- 50 phút	30%	
3	Thi kết thúc học phần	1 bài (Nghe, đọc, viết- 60 phút), 1 bài thi kỹ năng nói.	60%	

12. Tài liệu học tập:

- Giáo trình bắt buộc: - Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, **English for international tourism – Pre- Intermediate**, 2003, Longman ELT.

- Tài liệu tham khảo:

[1] Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, *English for international tourism – Elementary*, 2003, Longman ELT.

[2] Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, *English for international tourism – Intermediate*, 2003, Longman ELT.

[3] Nguyễn Thanh Chương (Biên dịch), 2005, *Tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn và Du lịch*, NXB Khoa học và xã hội.

[4].Tài liệu trực tuyến (khuyến khích sinh viên vào các website để tìm tư liệu liên quan đến môn học): <http://www.ebook.edu.vn>

13. Các yêu cầu khác (nếu có) của học phần: Không

Quảng Ninh, ngày 25 tháng 5 năm 2019



TS. Hoàng Hùng Thắng

TRƯỞNG BỘ MÔN GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Bùi Thị Huyền

Nguyễn Kim Thoa