



**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

- 1. **Tên học phần:** Tiếng Anh chuyên ngành du lịch 1
- 2. **Loại học phần:** Lý thuyết
- 3. **Số tín chỉ:** 2
- 4. **Bộ môn quản lý học phần:** Bộ môn Ngoại ngữ- Khoa Khoa học- Cơ bản.
- 5. **Điều kiện tiên quyết:** - Sinh viên đã hoàn thành các học phần Tiếng Anh cơ bản và các học phần Quản trị du lịch- khách sạn- lữ hành cơ sở.
- 6. **Phân bố thời gian:**
  - Lên lớp: 30 tiết
    - + Lý thuyết: 26 tiết
    - + Bài tập: 3 tiết
    - + Kiểm tra: 1 tiết
  - Tự học: 60 giờ
- 7. **Mục tiêu của học phần:**
  - 7.1. **Kiến thức:**  
 Học xong học phần này sinh viên sẽ:
    - Được trang bị những kiến thức cơ bản ( từ vựng, cấu trúc câu, ngữ pháp) và tình huống giao tiếp bằng tiếng Anh chuyên ngành Quản trị du lịch- khách sạn- lữ hành nhằm giúp SV vận dụng vào chuyên môn, nghiệp vụ.
    - Nâng cao và phát triển các kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh, tập trung vào kỹ năng nói và nghe
  - 7.2. **Kỹ năng:**  
 Hình thành cho sinh viên một số kỹ năng cơ bản:
    - **Kỹ năng đọc**
      - đọc và lấy thông tin từ những văn bản giới thiệu các điểm du lịch quốc tế;
      - đọc hiểu thư tín và tài liệu giới thiệu về các dịch vụ du lịch, khách sạn
      - đọc tìm kiếm thông tin cụ thể từ những tài liệu như quảng cáo, thực đơn, lịch trình, danh sách ... ;
      - đọc và lấy thông tin từ các tài liệu miêu tả các nghề nghiệp trong du lịch, khách sạn.
    - **Kỹ năng nghe**
      - nghe hiểu những cụm từ, những cách diễn đạt liên quan đến các chủ điểm du lịch, khách sạn khi người nói nói rõ ràng và chậm rãi;

- **Kỹ năng nói**

- hỏi và trả lời câu hỏi cũng như trao đổi ý kiến và thông tin về những chủ điểm du lịch và khách sạn. Trình bày những thông tin chính về những sự kiện du lịch

- **Kỹ năng viết**

- viết e-mail, quảng cáo. Viết những đoạn văn với độ dài trung bình, sử dụng từ vựng về du lịch, khách sạn

- \* **Kỹ năng khác**

- Tra cứu hay tìm kiếm các tài liệu trên mạng hoặc trên thư viện.
- Nâng cao và vận dụng tốt kỹ năng làm việc theo cặp, nhóm. Sinh viên biết cách làm việc độc lập, linh hoạt, và sáng tạo.

- 7.3. Thái độ:**

- Hình thành và rèn luyện sinh viên có thái độ hứng thú, nghiêm túc trong việc học ngoại ngữ. Nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh trong lĩnh vực chuyên ngành mình học. Ham học hỏi, tìm tòi kiến thức chuyên ngành bằng tiếng Anh. Đồng thời có thái độ khách quan, trung thực.

## **8. Mô tả các nội dung học phần:**

### **8.1. Mô tả vắn tắt:**

- Học phần cung cấp cho sinh viên các thuật ngữ chuyên ngành Quản trị du lịch, khách sạn; cung cấp lượng từ vựng chuyên ngành du lịch trong các lĩnh vực khách sạn, nhà hàng, hướng dẫn, lữ hành. Đây là môn học mang tính tích hợp, rèn luyện và phát triển đồng thời các kỹ năng ngôn ngữ đọc, nghe, nói, viết gắn liền với từ vựng về du lịch, khách sạn, lữ hành

- Học phần sử dụng các nguồn tài liệu quốc tế nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về nghiệp vụ mang tính quốc tế, do đó sau khi tốt nghiệp, sinh viên có thể làm việc tại các cơ sở du lịch trong và ngoài nước một cách tự tin.

Học phần gồm 5 bài:

**Unit 1.** All in a day's work

**Unit 2.** Fly-drive holiday

**Unit 3.** Table for two

**Unit 4.** City tours

**Unit 5.** Water cities

**Consolidation 1.**

### **Kết cấu mỗi bài gồm:**

- **Phần I: Speaking** Sinh viên thực hành kỹ năng nói qua các chủ đề, tình huống giao tiếp theo chuyên ngành.

- **Phần II: Reading**

Thông qua các bài báo, tin tức, quảng cáo..., sinh viên luyện kỹ năng đọc hiểu lấy thông tin

- **Phần III: Listening**

Sinh viên thực hành nghe qua các bài nghe đơn giản liên quan đến chuyên ngành.

- **Phần IV: Writing**

Sinh viên thực hành viết ở mức độ trung bình, như: đơn, thư ngắn, bài giới thiệu

- **Phần VI: Vocabulary**

Giới thiệu lượng từ chuyên ngành

- **Phần VII: Language focus**

Luyện một số cấu trúc ngữ pháp cơ bản, đặc biệt sử dụng trong ngôn ngữ viết và nói.

- **Phần VIII: Pronunciation**

Củng cố một số cách phát âm đuôi. Luyện trọng âm từ, ngữ điệu câu

**8.2. Nội dung chi tiết học phần:**

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của Sinh viên
1	<b>Unit 1: All in a day's work</b> <b>Speaking:</b> Using vocabulary appropriately to talk about advantages and disadvantages of working in hotels. <b>Reading:</b> Skimming for main ideas.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Chuẩn bị trước phần 1, 6, 16. - Đọc nội dung phần 2, 15. - Tra từ
2	<b>Unit 1:( continued)</b> <b>Listening:</b> Listening for gist of daily duties. <b>Writing:</b> Writing an email effectively	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Xem trước nội dung bài nghe 7,11. - Đọc trước Writing bank-P112
3	<b>Unit 1:( continued)</b>	2	English for	-Tra từ phần Vocab.



	<p><b>Vocabulary:</b> Studying words related to hotel jobs</p> <p><b>Language focus:</b> Adverbs of frequency</p> <p><b>Pronunciation:</b> The sound /h/</p>		international tourism – Pre-Intermediate	<p>- Đọc trước Grammar reference- P125.</p> <p>-Hoàn thành các bài tập Unit 1( Work book)</p>
4	<p><b>Unit 2: Fly-drive holiday</b></p> <p><b>Listening:</b> Listening for key words</p> <p><b>Reading:</b> Reading for main information.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Xem trước yêu cầu, nội dung các bài nghe 2, 3, 4, 8.</p> <p>- Chuẩn bị các bài đọc 6,7</p>
5	<p><b>Unit 2: ( continued)</b></p> <p><b>Speaking:</b> Making and dealing with telephone enquiries confidently.</p> <p><b>Writing:</b> Writing advertisements on the Internet.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị phần 1, 5, 9, 11, 15.</p> <p>-Hoàn thành bài tập viết e-mail</p> <p>-Làm phần Webtask</p>
6	<p><b>Unit 2: ( continued)</b></p> <p><b>Vocabulary:</b> places</p> <p><b>Language focus:</b> The present continuous tense.</p> <p><b>Pronunciation:</b> The sound /s/; /z/ and /iz/</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Tra từ Vocab.</p> <p>-Đọc trước Grammar reference-P125.</p> <p>-Hoàn thành bài tập Unit 2( Work book)</p>
7	<p><b>Unit 3: Table for two</b></p> <p><b>Reading:</b> Reading to figure out the meaning of the words.</p> <p><b>Listening:</b> Listening conversations in restaurant.</p> <p><b>Speaking:</b> Using</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị trước phần 1, 5, 12, 19.</p> <p>- Xem trước phần 16</p>

	useful expressions appropriately.			
8	<p><b>Unit 3: ( continued)</b></p> <p><b>Writing:</b> Writing food ingredients.</p> <p><b>Vocabulary:</b> dishes/ favorite food and drinks.</p> <p><b>Language focus:</b> Countable and uncountable nouns.</p> <p><b>Pronunciation:</b> Sentence stress.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Tra từ Vocab.</p> <p>- Đọc trước phần Grammar reference- P126.</p> <p>- Chuẩn bị trước phần 14.</p> <p>- Hoàn thành bài tập Unit 3( Work book)</p>
9	<b>Revision + Test</b>	2		Hoàn thành toàn bộ bài tập Unit1- Unit3. Ôn tập U1-U3, chú trọng: Vocab, Language focus, Writing.
10	<p><b>Unit 4: City tours</b></p> <p><b>Speaking:</b> Expressing the interests</p> <p><b>Reading:</b> Scanning for main information.</p> <p><b>Listening:</b> Listening for difficulties.</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Chuẩn bị phần 1, 6,11, 17.</p> <p>-Xem trước nội dung phần 3, 4, 5,12, 18</p>
11	<p><b>Unit 4: ( continued)</b></p> <p><b>Writing:</b> Describing the favourite building</p> <p><b>Vocabulary:</b> Questions words.</p> <p><b>Language focus:</b> The simple past</p> <p><b>Pronunciation:</b> /ed/ ending</p>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	<p>-Tra từ Vocab.</p> <p>- Đọc trước phần Grammar reference- P126.</p> <p>- Chuẩn bị Writing: Webtask</p> <p>- Hoàn thành bài tập Unit 4( Work book)</p>
12	<p><b>Unit 5: Water cities</b></p> <p><b>Speaking:</b> Describing hotels confidently.</p>	2	English for international tourism –	<p>-Xem trước nội dung phần 2, 9, 10.</p> <p>-Chuẩn bị phần 1, 4, 5, 7,</p>



	<i>Listening</i> : Listening for gist.		Pre-Intermediate	12, 14.
13	<b>Unit 5: ( continued)</b> <i>Reading</i> : Scanning for main information and figure out the meaning of the words. <i>Writing</i> : Introducing hotels in emails.	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Chuẩn bị phần 5,15
14	<b>Unit 5: ( continued)</b> <i>Vocabulary</i> : Cruise facilities and services <i>Language focus</i> : Comparative and superlative adj <i>Pronunciation</i> : contractions	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Tra từ Vocab. - Đọc trước phần Grammar reference- P127. - Chuẩn bị trước phần 3, 11, 13. - Hoàn thành bài tập Unit 5( Work book)
15	<b>Consolidation</b>	2	English for international tourism – Pre-Intermediate	-Hoàn thành các bài tập của Consolidation 1
<b>Tổng</b>		<b>30</b>		

#### 9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp : trên 70% số buổi lên lớp.
- Tham dự bài kiểm tra giữa kỳ
- Bài tập: Hoàn thành tất cả các bài tập trong. Đọc tài liệu bắt buộc và tài liệu tham khảo theo quy định của giảng viên.
- Dụng cụ học tập: Có đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập. Chuẩn bị đầy đủ các phương tiện tự học như: Sách tham khảo, từ điển, hoặc các phương tiện nghe, nhìn khác.

#### 10. Thang điểm và hình thức đánh giá

- **Thang điểm:** 10
- **Hình thức đánh giá:**
  - Các bài kiểm tra được thực hiện theo hình thức viết, nói. Kiến thức cần tập trung vào những nội dung đã học và hướng tới những mục tiêu của khóa học và các đơn vị bài đã học.

- Kết quả của học phần (điểm học phần) là tổng của các điểm đánh giá trong quá trình học tập học phần : điểm chuyên cần x (trọng số quy định 10%) + điểm thi giữa kỳ x (trọng số quy định 30%)+ điểm thi kết thúc học phần x (trọng số quy định 60%) : 100 .

- Sinh viên nghỉ học quá 70% số tiết thì không được tham dự thi kết thúc học phần và phải học lại học phần.

### 11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà, viết tiểu luận...	Số tiết dự học/tổng số tiết	10%	
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	1 bài ( Nghe, đọc, viết)- 50 phút	30%	
3	Thi kết thúc học phần	1 bài ( Nghe, đọc, viết- 60 phút), 1 bài thi kỹ năng nói.	60%	

### 12. Tài liệu học tập:

- Giáo trình bắt buộc: - Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, **English for international tourism – Pre- Intermediate**, 2003, Longman ELT.

- Tài liệu tham khảo:

[1] Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, *English for international tourism – Elementary*, 2003, Longman ELT.

[2] Iwonna Dubicka and Margaret O’Keeffe, *English for international tourism – Intermediate*, 2003, Longman ELT.

[3] Nguyễn Thanh Chương (Biên dịch), 2005, *Tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn và Du lịch*, NXB Khoa học và xã hội.

[4].Tài liệu trực tuyến (khuyến khích sinh viên vào các website để tìm tư liệu liên quan đến môn học): <http://www.ebook.edu.vn>

### 13. Các yêu cầu khác (nếu có) của học phần: Không



TS. Hoàng Hùng Thắng

Quảng Ninh, ngày 2 tháng 6 năm 2019  
TRƯỞNG BỘ MÔN GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Bùi Thị Huyền

Ths. Đồng Thị An Sinh