

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN  
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

Ngành/Chuyên ngành đào tạo: **Quản trị kinh doanh tổng hợp**

**1. Tên học phần: Quản trị cung ứng dịch vụ**

**2. Loại học phần: Lý thuyết**

**3. Số tín chỉ: 2(2,0) tín chỉ.**

**4. Bộ môn quản lý học phần: Quản trị kinh doanh**

**5. Điều kiện tiên quyết:**

Học sau học phần Kinh tế vi mô, Quản trị học, Kỹ năng quản trị.

**6. Phân bổ thời gian:**

- Thời gian lên lớp: 30 tiết

Số tiết lý thuyết: 28 tiết

Số tiết thực hành: 0 tiết

Số tiết kiểm tra: 02 tiết

- Thời gian tự học: 60 tiết

**7. Mục tiêu của học phần:**

**7.1. Kiến thức**

Học phần này trang bị cho sinh viên những kiến thức, kỹ năng cơ bản về quản trị cung ứng nhằm thiết lập, thực hiện hệ thống chuỗi cung ứng có thể áp dụng cho các loại tổ chức khác nhau trong xã hội.

**7.2. Kỹ năng**

Nắm bắt các lý thuyết sử dụng trong công tác quản lý chuỗi cung ứng để áp dụng trong thực hành nghề nghiệp.

Hiểu được các khái niệm, định nghĩa, quan điểm, giá trị, mục đích & phương pháp quản lý chuỗi cung ứng.

Tiếp cận các kỹ thuật, công nghệ thiết kế & xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cung ứng.

**7.3. Thái độ**

- Sinh viên yêu thích và hứng thú với học phần Quản trị cung ứng dịch vụ.
- Sinh viên có thái độ nghiêm túc, cầu tiến trong quá trình học tập, nghiên cứu.
- Hình thành thói quen vận dụng lý thuyết vào giải quyết các vấn đề thực tiễn.

**8. Nội dung học phần:**

**8.1. Mô tả vấn đề**

Học phần cung cấp các khái niệm, định nghĩa, quan điểm, giá trị, mục đích, phương pháp và các kỹ thuật, công nghệ thiết kế & xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cung ứng để người học có được cái nhìn tổng quát trước khi đi vào chuyên sâu. Điểm

trọng yếu ở đây là giúp sinh viên có cái nhìn mới, hiểu quản lý chuỗi cung ứng như một nghề chuyên môn và có vai trò rất quan trọng trong giai đoạn phát triển kinh tế hiện nay.

## 8.2. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (Tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
1	<b>Chương 1. Tổng quan về chuỗi cung ứng</b> 1.1. Quá trình phát triển chuỗi cung ứng 1.2. Tổng quan mô hình chuỗi cung ứng 1.3. Quản trị tích hợp và quy trình chuỗi cung ứng	2	[1] trang 18 đến 31	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận. - Thực hành các ví dụ, bài tập
2	1.4. Sự phản hồi 1.5. Sự phức tạp về tài chính 1.6. Toàn cầu hóa và quản trị chuỗi cung ứng	2	[1] trang 31 đến 43	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
3	<b>Chương 2. Hoạt động giao vận tích hợp</b> 2.1. Tầm quan trọng của giao vận kinh doanh 2.2. Xác định giá trị giao vận 2.3. Hoạt động giao vận 2.4. Hoạt động giao vận tích hợp	2	[1] trang 47 đến 65	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
4	2.5. Mục tiêu của việc tích hợp hoạt động giao vận 2.6. Cấu trúc hệ thống giao vận 2.7. Cấu trúc linh hoạt	2	[1] trang 66 đến 73	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
5	2.8. Đồng bộ hóa chuỗi cung ứng <b>Chương 3. Lập kế hoạch chuỗi cung ứng tổng hợp</b> 3.1. Lập kế hoạch chuỗi cung ứng 3.2. Ứng dụng lập kế hoạch chuỗi cung ứng	2	[1] trang 77 đến 94	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
6	3.3. Lập kế hoạch tác nghiệp và bán hàng 3.4. Kết hợp lập kế hoạch, dự báo và cung cấp bổ sung 3.5. Dự báo	2	[1] trang 94 đến 103	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
7	<b>Chương 4. Quản trị dự trữ trong chuỗi cung ứng</b> 4.1. Khái niệm và chức năng 4.2. Chi phí dự trữ	2	[1] trang 125 đến 138	- Học lý thuyết trên lớp - Thực hành các ví dụ, bài tập
8	4.3. Lập kế hoạch dự trữ 4.4. Quản trị sự bất ổn 4.5. Chính sách dự trữ	2	[1] trang 138 đến 182	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.



	4.6. Thực hành dự trữ			luận.
9	Kiểm tra giữa kỳ	2	Hệ thống kiến thức	Ôn tập kiến thức đã học
10	<b>Chương 5. Hệ thống vận chuyển</b> 5.1. Chức năng, nguyên tắc và đối tượng tham gia 5.2. Chính sách quản lý ngành vận tải 5.3. Cơ sở hạ tầng vận tải	2	[1] trang 185 đến 214	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
11	5.4. Dịch vụ vận tải <b>Chương 6. Quản trị hoạt động vận chuyển trong chuỗi cung ứng</b> 6.1. Vấn đề kinh tế học trong vận tải và giá cước	2	[1] trang 215 đến 248	- Học lý thuyết - Tham gia thảo luận
12	6.2. Quản lý vận tải 6.3. Chứng từ vận tải 6.4. Giá cả	2	[1] trang 249 đến 263	- Thực hành các ví dụ
13	<b>Chương 7. Quản trị hoạt động kho bãi trong chuỗi cung ứng</b> 7.1. Quản trị hoạt động kho bãi mang tính chiến lược 7.2. Nghiệp vụ nhà kho 7.3. Tổ chức kho hàng hóa theo sở hữu	2	[1] trang 276 đến 298	Học lý thuyết trên lớp - Thực hành các ví dụ, bài tập tình huống
14	7.4. Các quyết định kho hàng <b>Chương 8. Đóng gói và xếp dỡ hàng hóa trong chuỗi cung ứng</b> 8.1. Hoạt động đóng gói 8.2. Xếp dỡ hàng	2	[1] trang 299 đến 236	- Học lý thuyết trên lớp - Thực hành các ví dụ, bài tập tình huống
15	8.3. Xếp dỡ hàng tự động 8.4. Các vấn đề về môi trường 8.5. Xử lý hàng bị trả lại Ôn tập tổng kết	2	[1] trang 237 đến 343	- Học lý thuyết trên lớp - Tham gia thảo luận.
<b>Tổng</b>		<b>30 tiết</b>		

### 9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: Tối thiểu 70% số giờ học trên lớp có sự hướng dẫn của giảng viên
- Bài tập:
  - + Làm đầy đủ các bài tập mà giảng viên giao
  - + Đọc thêm tài liệu mà giảng viên yêu cầu
- Dụng cụ học tập: Tài liệu chính, máy tính Casio FX 570 MS, FX 570 ES Plus hoặc tương đương và tài liệu tham khảo giảng viên yêu cầu.
- Làm bài kiểm tra giữa kỳ
- Tham gia thảo luận và thuyết trình trên lớp
- Tham gia thi kết thúc học phần

### 10. Thang điểm và hình thức đánh giá:

- Thang điểm: 10
- Hình thức đánh giá:

- Sinh viên tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp.
- Tham gia bài kiểm tra giữa kỳ, bài thi kết thúc học phần.
- + Bài kiểm tra giữa kỳ dưới dạng tự luận
- + Bài thi kết thúc học phần dưới dạng tự luận (90 phút)

### 11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà ....	1 điểm	10%	Sinh viên không tham dự đủ 70% số tiết học trên lớp theo quy định của học phần trong chương trình đào tạo thì không được dự thi kết thúc học phần
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ - Bài kiểm tra giữa kỳ	1 điểm	30%	
3	Thi kết thúc học phần	Tự luận 90 phút	60%	

### 12. Tài liệu học tập

#### *Tài liệu chính*

[1] TS. Nguyễn Thành Hiếu, Giáo trình Quản trị chuỗi cung ứng, NXB ĐH Kinh tế quốc dân 2015.

[2] Bộ câu hỏi và bài tập quản trị cung ứng dịch vụ.

#### *Tài liệu tham khảo*

[3] GS.TS. Đoàn Thị Hồng Vân, Quản trị chuỗi cung ứng, NXB tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2011.

[4] Hồ Tiến Dũng, Quản trị điều hành, NXB Lao động, 2010.

[5] Michael Hugos, Tinh hoa quản trị chuỗi cung ứng, NXB tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2010.

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020

HIỆU TRƯỞNG

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN



TS. Hoàng Hùng Thắng

ThS. Đặng Thị Thu Giang

ThS. Đặng Thị Thu Giang