

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

Ngành/Chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh tổng hợp

1. Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý

2. Loại học phần: Lý thuyết

3. Số tín chỉ: 02 tín chỉ. Trong đó(LT: 02, TH: 00)

4. Bộ môn quản lý học phần: Khoa học máy tính

5. Điều kiện tiên quyết:

Để học học phần này sinh viên phải học xong học phần: Nhập môn tin học

6. Phân bổ thời gian:

- **Thời gian lên lớp:** 30 tiết

+ Số tiết lý thuyết: 29 tiết

+ Số tiết thực hành: 00 tiết

+ Số tiết kiểm tra: 01 tiết

- **Thời gian tự học:** 30 tiết

7. Mục tiêu của học phần:

7.1. Kiến thức

- Nắm vững các khái niệm, vai trò của các loại hệ thống thông tin quản lý, các khái niệm và phương pháp quản lý phần cứng, phần mềm, dữ liệu, mạng truyền thông, Internet.
- Hiểu rõ các phương pháp xây dựng, triển khai HTTT quản trị và tác động đến hoạt động và cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp.
- Hiểu rõ các khả năng ứng dụng HTTT quản trị trong các hoạt động của doanh nghiệp ở cả ba cấp chiến lược, chiến thuật, và tác nghiệp

7.2. Kỹ năng

- Phân tích được một bài toán quản lý thông qua case study;
- Sử dụng được các công cụ phân tích để xây dựng được các HTTT quản lý điển hình;

7.3. Thái độ

- Hình thành tính cẩn thận trong giải quyết vấn đề;
- Hình thành kỹ năng làm việc nhóm.

8. Nội dung học phần:

8.1. Mô tả vấn đề

Hiện nay, mọi lĩnh vực đều phát triển nhanh theo xu hướng toàn cầu hóa. Đặc biệt, doanh nghiệp không thể thiếu hệ thống thông tin, vì nó giúp cho doanh nghiệp đạt được mục tiêu nhanh và dễ dàng hơn. Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về những hệ thống thông tin khác nhau, cũng như phân tích và thiết kế hệ thống, tìm hiểu các giai đoạn của hệ thống thông tin và một số hệ thống cần thiết cho doanh nghiệp. Từ đó, giúp sinh viên chọn được một số hệ thống thông tin thích hợp cho một doanh nghiệp nào đó, và biết được tiến trình nào doanh nghiệp cần thực hiện.

8.2. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung	LT (tiết)	TH (tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
1	Chương 1. Hệ thống thông tin trong thương mại toàn cầu 1.1. Vai trò của HTTT trong thương mại 1.2. Quan điểm về HTTT	2		Tài liệu [1] Chương 1, mục 1.1-1.2	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 1, 1.3-1.4
2	1.3. Các phương pháp tiếp cận hiện đại với HTTT 1.4. Case study	2		Tài liệu [1] Chương 1, mục 1.3-1.4	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 2, 2.1-2.5
3	Chương 2. Hợp tác và Thương mại điện tử toàn cầu 2.1. Quá trình kinh doanh và HTTT 2.2. Các loại HTTT 2.3. Các hệ thống cộng tác 2.4. Chức năng của HTTT trong thương mại 2.5. Case study	2		Tài liệu [1] Chương 2, mục 2.1-2.5	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 3, 3.1-3.2
4	Chương 3. HTTT, tổ chức và chiến lược 3.1. Các tổ chức và HTTT 3.2. HTTT tác động đến các tổ chức và doanh nghiệp	2		Tài liệu [1] Chương 3, mục 3.1-3.2	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 3, 3.4-3.5
5	3.3. Sử dụng HTTT để đạt được lợi thế cạnh tranh 3.4. Case study	2		Tài liệu [1] Chương 3, mục 3.4-3.5	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 4, 4.1-4.3
6	Chương 4. Hạ tầng công nghệ thông tin 4.1. Hạ tầng cơ sở 4.2. Các thành phần của hạ tầng cơ sở	2		Tài liệu [1] Chương 4, mục 4.1-4.3	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 4, 4.4-4.6

Tuần	Nội dung	LT (tiết)	TH (tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	4.3. Xu thế của nền tảng phần cứng đương đại				
7	4.4. Xu thế của nền tảng phần mềm đương đại 4.5. Vấn đề quản lý 4.6. Truyền thông và mạng trong thương mại	2		Tài liệu [1] Chương 4, mục 4.4-4.6	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 5, 5.1-5.2
8	Chương 5. Các quy tắc của thương mại thông minh: Cơ sở dữ liệu và quản trị thông tin 5.1. Sắp xếp dữ liệu trong môi trường tệp truyền thống 5.2. Phương pháp cơ sở dữ liệu để quản lý dữ liệu	2		Tài liệu [1] Chương 5, mục 5.1-5.2	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 5, mục 5.3-5.4
9	5.3. Sử dụng cơ sở dữ liệu để cải thiện hiệu suất kinh doanh và ra quyết định 5.4. Quản lý nguồn dữ liệu 5.5. Case study	2		Tài liệu [1] Chương 5, mục 5.3-5.4	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 6, mục 6.1-6.2 - Làm bài kiểm tra giữa kỳ
10	Chương 6. Ứng dụng doanh nghiệp 6.1. Các hệ thống doanh nghiệp 6.2. Các hệ thống quản lý chuỗi cung ứng	1		Tài liệu [1] Chương 6, mục 6.1-6.2	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 6, mục 6.3-6.4
	Kiểm tra giữa kỳ	1			
11	6.3. Các hệ thống quản lý quan hệ khách hàng 6.4. Ứng dụng doanh nghiệp: cơ hội và thách thức	2		Tài liệu [1] Chương 6, mục 6.3-6.4	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 7, mục 7.1-7.2
12	Chương 7. Thương mại điện tử - Thị trường số, hàng hóa số 7.1. Thương mại điện tử và Internet 7.2. Thương mại và công nghệ	2		Tài liệu [1] Chương 7, mục 7.1-7.2	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 7, mục 7.3-7.4
13	7.3. Các nền tảng di động 7.4. Xây dựng thương mại điện tử	2		Tài liệu [1] Chương 7, mục 7.3-7.4	- Đọc trước tài liệu [1] Chương 8, mục 8.1-8.2
14	Chương 8. Xây dựng HTTT 8.1. Hệ thống là thay đổi tổ chức	2		Tài liệu [1] Chương 8,	- Đọc trước tài liệu [1] Chương

Tuần	Nội dung	LT (tiết)	TH (tiết)	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của sinh viên
	theo kế hoạch 8.2. Tổng quan về phát triển hệ thống			mục 8.1-8.2	8, mục 8.3-8.4
15	8.3. Phương pháp xây dựng hệ thống thay thế 8.4. Phát triển ứng dụng cho doanh nghiệp số	2		Tài liệu [1] Chương 8, mục 8.3-8.4	Ôn tập nội dung tài liệu [1]
	Tổng	30			

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: Tối thiểu 70% số giờ học trên lớp có sự hướng dẫn của giảng viên.
- Làm bài tập đầy đủ và đọc tài liệu giảng viên yêu cầu.
- Làm bài kiểm tra giữa kỳ và thi kết thúc học phần.
- Dụng cụ học tập: Bài giảng, sách tham khảo.

10. Thang điểm và hình thức đánh giá:

- **Thang điểm:** 10 (0 - 10)
- **Hình thức đánh giá:**
 - + Sinh viên không tham gia đủ 70% số tiết học trên lớp không được dự thi kết thúc học phần và nhận điểm 0.
 - + Điểm thành phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
 - + Điểm học phần làm tròn đến phần nguyên.

11. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, thực hành trên phòng máy, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/tổng số tiết: 5% - Số bài tập đã làm/tổng số bài tập được giao và tham gia thảo luận trên lớp: 5%	10%	
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	- Hình thức KT: Tự luận - Số bài KT: 01	30%	Tự luận
3	Thi kết thúc học phần	Thi tự luận	60%	

12. Tài liệu học tập

- Giáo trình bắt buộc:
[1] *Bài giảng Hệ thống thông tin quản lý*, Khoa Công nghệ Thông tin, Đại học Công nghiệp Quảng Ninh, 2019.
- Sách tham khảo:

[2] *Hệ thống thông tin quản lý*, Phạm Thị Thanh Hồng và ThS. Phạm Minh Tuấn, 2007, NXB Khoa học kỹ thuật

[3] *Management Information Systems- Managing the digital firm*, 13th edition, Kenneth & Laudon, 2014

13. Các yêu cầu khác (nếu có) của học phần:

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2020



HIỆU TRƯỞNG

TS. Hoàng Hùng Thắng

P. TRƯỞNG BỘ MÔN

ThS. Đoàn Thùy Dương

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

ThS. Nguyễn Hồng Quân

