



NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

CHI NHÁNH QUẢNG NINH

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số. 249/2024/TCB QN

“V/v: Thư mời tuyển dụng vị trí chuyên viên khách hàng cá nhân”

Quảng Ninh, ngày 23 tháng 02 năm 2024.

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP QUẢNG NINH

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 102

Kính gửi: TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP QUẢNG NINH

Ngày 26 tháng 02 năm 2024

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam – Chi nhánh Quảng Ninh ( Techcombank) xin gửi tới Quý cơ quan lời chào trân trọng.

- Căn cứ nhu cầu thực tế của Techcombank khu vực Quảng Ninh
- Chiến lược kinh doanh của Ngân hàng Techcombank

Ngân hàng Techcombank Quảng Ninh có nhu cầu tuyển dụng 10 nhân sự cho vị trí Chuyên viên khách hàng cá nhân với mô tả vị trí công việc như sau:

#### Mục tiêu công việc

Tư vấn và giới thiệu giải pháp thanh toán QR code của Techcombank tới những hộ kinh doanh gia đình và cá nhân kinh doanh. Đây là cơ hội để giúp khách hàng sở hữu trải nghiệm về sự thuận tiện của giao dịch trong quá trình kinh doanh của họ.

#### Mô tả công việc (1)

- Thực hiện công việc theo đúng chính sách, quy trình, quy định, hướng dẫn của Ngân hàng.
- Tuân thủ quy trình/hướng dẫn thẩm định Khách hàng và đảm bảo kiểm soát đầy đủ hồ sơ theo quy định khi giao dịch với khách hàng  
(Ví dụ: Thu thập hồ sơ, làm tờ trình, chuyển hồ sơ khách hàng cho PCC, CCA,...)
- Tuân thủ quy trình kiểm tra sau vay (kiểm soát mục đích sử dụng vốn của khách hàng, tình hình tài chính...)
- Nhận điện, báo cáo, tham gia các công tác xử lý rủi ro hoạt động...
- Tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin và an ninh thông tin.

#### Mô tả công việc (2)

Phát triển con người và xây dựng Văn hóa tổ chức:

\* Phát triển bản thân

- Tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo của Techcombank
- Luôn có tinh thần tự học hỏi trong công việc và cuộc sống
- Chủ động xây dựng kế hoạch phát triển bản thân.
- Luôn có thái độ cởi mở chia sẻ thông tin với người khác and tinh thần sẵn sàng đón nhận thay đổi.
- Làm chủ, chịu trách nhiệm trong công việc, hướng đến kết quả vượt trội.

\* Xây dựng Văn hóa tổ chức tại đơn vị

- Xây dựng văn hóa gắn kết, khuyến khích đồng nghiệp đạt được thành công.
- Nhận thức đầy đủ về văn hóa tổ chức của Techcombank và thực hiện nhiệm vụ theo tinh thần 5

giá trị cốt lõi, chuẩn mực hành vi của Techcombank, thể hiện DNA của Techcomer.

\* Quản trị hiệu quả: quản lý kế hoạch và kết quả kinh doanh

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch kinh doanh của cá nhân để đạt được các chỉ tiêu kinh doanh được giao.

(\*) Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của cấp trên theo từng thời kỳ.

### **Yêu cầu công việc**

- Tốt nghiệp cao đẳng, đại học.

- Khả năng giao tiếp tốt: Nhanh nhẹn, khéo léo, dễ tạo thiện cảm.

- Có kinh nghiệm trong lĩnh vực bán hàng, phát triển thị trường, mở thẻ, mở tài khoản, kinh nghiệm về ứng dụng thanh toán (Ví điện tử: Momo, VNPAY) sẽ là một lợi thế nhưng không bắt buộc

- Làm việc toàn thời gian từ 9:00 – 18:00 để đảm bảo sự phục vụ tốt nhất cho khách hàng;

### **Quyền lợi**

- Thu nhập cạnh tranh: Lương cứng (9.000.000đ (chín triệu đồng chẵn) + Hoa hồng theo năng lực hàng tháng.

- Cơ hội thăng tiến và đồng hành cùng Techcombank sau 6 tháng ký Hợp đồng dịch vụ;

- Được đào tạo và phát triển kỹ năng liên tục từ những người có chuyên môn cao trong lĩnh vực ngân hàng, kinh doanh, giúp anh/chị trở thành một chuyên gia trong lĩnh vực này;

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam chi nhánh Quảng Ninh rất mong muốn Trường Đại Học Công Nghiệp Quảng Ninh giới thiệu những sinh viên ưu tú chuẩn bị tốt nghiệp, hoặc đã tốt nghiệp có đầy đủ năng lực, tâm huyết, nhiệt tình, thiện chí để gia nhập đội ngũ ngân hàng Techcombank.

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam chi nhánh Quảng Ninh trân trọng cảm ơn và mong muốn nhận được sự hỗ trợ, phối hợp của Quý cơ quan để hoạt động của chúng tôi ngày càng ổn định, phát triển.

Trân trọng!

**NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM**  
**CHI NHÁNH QUẢNG NINH**

**Nơi nhận:**

1. Như trên;
2. Lưu văn phòng;



**GIÁM ĐỐC**  
*Dinh Quang Huy*