

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần giáo dục quốc phòng cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành

Kính gửi: Các đơn vị trong toàn trường

Căn cứ Kế hoạch số 279/KH-ĐHCNQN ngày 25/11/2021 về Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần giáo dục quốc phòng cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành;

Căn cứ Báo cáo khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần giáo dục quốc phòng cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành của Phòng Thanh tra & KĐCL.

Trên cơ sở kết quả khảo sát, Trường ĐH Công nghiệp Quảng Ninh thông báo đến các đơn vị kết quả cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Hoạt động khảo sát tập trung vào thời gian ngắn, trong tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn ra phức tạp, song đơn vị thường trực và BM Giáo dục quốc phòng đã phối hợp tốt để thực hiện kế hoạch, nên đợt khảo sát đã đáp ứng được mục tiêu đặt ra.

- Nhà trường bố trí chỗ ở, bãi tập chu đáo cho giảng viên và sinh viên trong suốt quá trình tổ chức học tập trung tại cơ sở 2 Minh Thành

- Các giảng viên Bộ môn Giáo dục quốc phòng đã tổ chức tốt việc tiếp nhận và dạy học tập trung cho sinh viên theo đúng chương trình đã quy định. Công tác quản lý sinh viên được tiến hành chặt chẽ theo hướng tiếp cận môi trường rèn luyện trong quân đội đã làm cho sinh viên thấy được sự cần thiết, xác định thái độ học tập, rèn luyện tốt để đáp ứng yêu cầu môn học.

- Sinh viên khóa 14 đa phần có ý thức, trách nhiệm trong việc đưa ra ý kiến phản hồi, tập trung nghiên cứu, trả lời các câu hỏi trong phiếu đúng như hướng dẫn, do vậy không có phiếu bị sai, hỏng, không hợp lệ.

- Khoa KHCB, Đoàn Thanh niên đã phối hợp tốt với bộ môn GDQP tổ chức tốt các hoạt động ngoại khoá tạo môi trường sinh hoạt cộng đồng tốt, phù hợp, đáp ứng mục tiêu của giáo dục và đào tạo.

- Qua khóa học GDQP, sinh viên được giao lưu học hỏi, có những trải nghiệm tốt, tham gia rèn luyện thể chất cũng như tinh thần. Sự đoàn kết và tính kỷ luật của sinh viên được nâng cao.

2. Tồn tại

Điều kiện chăm sóc y tế còn hạn chế, do lực lượng y tế trường còn mỏng, phải thực hiện công tác phòng chống dịch trên trụ sở chính nên khi sinh viên ốm, các giáo viên còn lúng túng trong việc giải quyết.

II. Kết quả cụ thể

Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần giáo dục quốc phòng cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành của Phòng Thanh tra & KĐCL đính kèm thông báo này.

III. Kết luận

Từ kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần giáo dục quốc phòng cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành, Trường ĐH Công nghiệp Quảng Ninh yêu cầu các đơn vị liên quan thực hiện thật tốt những yêu cầu sau:

1. Tiếp tục thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên đối với việc tổ chức học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành ở những năm học tiếp theo, nhằm đáp ứng đầy đủ mục tiêu của hoạt động khảo sát.
2. Kết quả khảo sát là khách quan và trung thực, đó là một kênh thông tin quan trọng để xây dựng giải pháp đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo tập trung học phần Giáo dục quốc phòng - an ninh.

3. Thông qua kết quả khảo sát, các ý kiến của sinh viên, các cá nhân, bộ phận liên quan có trách nhiệm nghiên cứu đề xuất các giải pháp, lập kế hoạch khắc phục những điểm còn tồn tại theo ý kiến đánh giá của sinh viên học tập trung học phần Giáo dục quốc phòng - an ninh tại Minh Thành để việc tổ chức giảng dạy các học phần này cho các khóa tiếp theo được tốt hơn./. ✓

Noi nhận:

- Giám hiệu;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, TTr&KĐCL.



TS. Hoàng Hùng Thắng

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP QUẢNG NINH



BÁO CÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ VIỆC TỔ CHỨC HỌC TẬP TRUNG HỌC PHẦN GIÁO
DỤC QUỐC PHÒNG AN NINH TẠI CƠ SỞ MINH THÀNH
NĂM HỌC 2021-2022

QUẢNG NINH, THÁNG 01/2022

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT
Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC VỀ VIỆC TỔ CHỨC HỌC
TẬP TRUNG HỌC PHẦN GIÁO DỤC QUỐC PHÒNG AN NINH**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-ĐHCNQN về đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2021 ngày 06 tháng 02 năm 2021 và mục tiêu không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động đào tạo của Nhà trường. Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh tiến hành khảo sát ý kiến sinh viên K14 đang theo học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành năm học 2021-2022. Phòng Thanh tra và kiểm định chất lượng báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I. Khái quát chung

1. Công tác chuẩn bị

Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh đã lập Kế hoạch khảo sát số 279-KH/ĐHCNQN ngày 25/11/2021 về việc lấy ý kiến khảo sát từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh cho sinh viên K14 tại cơ sở Minh Thành (Phụ lục 1).

Giao cho Phòng Thanh tra và KĐCL xây dựng mẫu phiếu khảo sát về việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên K14 đang theo học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành (Phụ lục 2).

2. Tổ chức thực hiện

- Phòng Thanh tra & Kiểm định chất lượng triển khai kế hoạch, đôn đốc các việc thực hiện và xử lý số liệu và báo cáo kết quả khảo sát.

- Bộ môn Giáo dục quốc phòng hỗ trợ phổ biến nội dung khảo sát và đôn đốc sinh viên thực hiện khảo sát đúng kế hoạch.

3. Đối tượng và hình thức tổ chức đánh giá

- Đối tượng: sinh viên K14 đang theo học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành năm học 2021-2022.

- Hình thức tổ chức đánh giá: Phòng Thanh tra & KĐCL phát phiếu khảo sát tới từng sinh viên.

4. Nội dung phiếu khảo sát gồm

Phần I: Nội dung khảo sát chung

Phần II: Đánh giá hoạt động giảng dạy và học tập

Phần III: Đánh giá chung

II. Kết quả khảo sát

1. Xử lý, phân loại phiếu khảo sát

Các phiếu sau khi thu về, được phân loại để được các phiếu có giá trị thống kê. Việc phân loại như sau:

- Phiếu không có giá trị thống kê là các phiếu:
 - + Phiếu trắng.
 - + Phiếu trả lời nhiều phương án trong 1 câu hỏi
- Các phiếu có giá trị sử dụng, được xử lý số liệu trên phần mềm Excel của Microsoft; phân tích độ tin cậy của các kết quả bằng phần mềm SPSS của IBM.

2. Kết quả

2.1. Về phiếu khảo sát

Công tác phát phiếu khảo sát lấy ý kiến từ người học về việc tổ chức học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành được tiến hành 2 đợt từ ngày 29/11 đến ngày 7/1/2022, Kết quả phát, thu phiếu cụ thể :

- Số phiếu phát ra: + Đợt 1: 141 phiếu;
+ Đợt 2: 130 phiếu;
- Số phiếu thu về: + Đợt 1: 141 phiếu, đạt 100%.
+ Đợt 2: 130 phiếu, đạt 100%.
- Số phiếu hợp lệ: 100%
- Số phiếu không hợp lệ: 0.0%

2.2. Về nội dung câu hỏi của Phiếu đánh giá

Để thuận lợi trong việc xử lý số liệu thống kê bằng phần mềm SPSS, các tiêu chí trong phiếu khảo sát được mã hóa như sau:

TT	Nội dung	Số tiêu chí	Mã hóa	Ghi chú
1	Nội dung khảo sát chung	1-8	I.1-I.8	8 tiêu chí
2	Hoạt động giảng dạy và học tập	1-8	II.1- II.8	8 tiêu chí
3	Đánh giá chung	1-2	III.1- III.2	2 tiêu chí
	Cộng	18		18

2.3. Kết quả phân tích, tổng hợp ý kiến phản hồi

2.3.1. Kết quả phân tích, tổng hợp ý kiến phản hồi đợt 1

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Công tác tập trung, di chuyển quân, phổ biến các quy định	I.1	0	0	9	6.4	45	31.9	87	61.7
2	Điều kiện sinh hoạt, cơ sở vật chất phục vụ sinh hoạt									
2.1	Phòng ở	I.2.1	0	0	10	7.1	45	31.9	86	61.0
2.2	Phòng ăn	I.2.2	0	0	8	5.7	50	35.5	83	58.9

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
3	Chất lượng bữa ăn	I.3	0	0	13	9.2	45	31.9	83	58.9
4	Cơ sở vật chất phòng học	I.4	0	0	7	5.0	70	49.6	64	45.4
5	CSVC phục vụ các hoạt động ngoài giờ học tập (huấn luyện)	I.5	0	0	4	2.8	63	44.7	74	52.5
6	Điều kiện chăm sóc y tế	I.6	0	0	39	27.7	58	41.1	44	31.2
7	Việc tổ chức các hoạt động ngoài giờ, giao lưu văn hóa thể thao tại cơ sở	I.7	0	0	17	12.1	63	44.7	61	43.3
8	Việc xây dựng mối quan hệ giữa các sinh viên thân thiện, nhân ái, đoàn kết	I.8	1	0.7	11	7.8	47	33.3	82	58.2
9	Giảng viên giảng bài dễ hiểu	II.1	0	0	4	2.8	28	19.9	109	77.3
10	Môn học có giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo tốt	II.2	0	0	6	4.3	31	22.0	104	73.8
11	Giảng viên dạy đúng đắn cương mênh học	II.3	0	0	5	3.5	31	22.0	105	74.5
12	Giảng viên có tác phong tốt	II.4	0	0	2	1.4	33	23.4	106	75.2
13	Giảng viên nhiệt tình khi giảng dạy	II.5	0	0	5	3.5	29	20.6	107	75.9
14	Giảng viên đảm bảo thời gian giảng dạy	II.6	0	0	2	1.4	33	23.4	106	75.2
15	Việc thực hiện ba chế độ trong tuần	II.7	0	0	4	2.8	28	19.9	109	77.3
16	Việc thực hiện 10 chế độ trong ngày	II.8	0	0	5	3.5	29	20.6	107	75.9
17	Về khóa học GD Quốc phòng – An ninh	III.1	0	0	3	2.1	39	27.7	99	70.2
18	Về mức độ hài lòng của người học sau khóa học GD QPAN	III.2	0	0	4	2.8	35	24.8	102	72.3
Tổng cộng			1	0.04	158	5.9	802	29.9	1718	64.1

2.3.2. Kết quả phân tích, tổng hợp ý kiến phản hồi đợt 2

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Công tác tập trung, di chuyển quân, phổ biến các quy định	I.1	0	0	2	1.5	35	26.9	93	71.5
2	Điều kiện sinh hoạt, cơ sở vật chất phục vụ sinh hoạt									
2.1	Phòng ở	I.2.1	0	0	7	5.4	31	23.8	92	70.8
2.2	Phòng ăn	I.2.2	0	0	8	6.2	37	28.5	85	65.4
3	Chất lượng bữa ăn	I.3	4	3.1	13	10.0	37	28.5	76	58.5

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
4	Cơ sở vật chất phòng học	I.4	1	0.8	4	3.1	37	28.5	88	67.7
5	CSVC phục vụ các hoạt động ngoài giờ học tập (huấn luyện)	I.5	0	0	4	3.1	26	20.0	100	76.9
6	Điều kiện chăm sóc y tế	I.6	1	0.8	6	4.6	39	30.0	84	64.6
7	Việc tổ chức các hoạt động ngoài giờ, giao lưu văn hóa thể thao tại cơ sở	I.7	0	0	5	3.8	31	23.8	94	72.3
8	Việc xây dựng mối quan hệ giữa các sinh viên thân thiện, nhân ái, đoàn kết	I.8	0	0	3	2.3	34	26.2	93	71.5
9	Giảng viên giảng bài dễ hiểu	II.1	0	0	3	2.3	19	14.6	108	83.1
10	Môn học có giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo tốt	II.2	0	0	3	2.3	19	14.6	108	83.1
11	Giảng viên dạy đúng đắn cương môn học	II.3	0	0	1	0.8	19	14.6	110	84.6
12	Giảng viên có tác phong tốt	II.4	0	0	3	2.3	15	11.5	112	86.2
13	Giảng viên nhiệt tình khi giảng dạy	II.5	0	0	0	0	21	16.2	109	83.8
14	Giảng viên đảm bảo thời gian giảng dạy	II.6	0	0	3	2.3	16	12.3	111	85.4
15	Việc thực hiện ba chế độ trong tuần	II.7	1	0.8	1	0.8	23	17.7	105	80.8
16	Việc thực hiện 10 chế độ trong ngày	II.8	0	0	4	3.1	21	16.2	105	80.8
17	Về khóa học GD Quốc phòng – An ninh	III.1	0	0	2	1.5	25	19.2	103	79.2
18	Về mức độ hài lòng của người học sau khóa học GD QPAN	III.2	0	0	3	2.3	26	20.0	101	77.7
	Tổng cộng		7	0.28	75	3.0	511	20.7	1877	76.0

2.3.3. Kết quả phân tích, tổng hợp ý kiến phản hồi (tính chung cả hai đợt)

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Công tác tập trung, di chuyển quân, phổ biến các quy định	I.1	0	0	11	4.1	80	29.5	179	66.1
2	Điều kiện sinh hoạt, cơ sở vật chất phục vụ sinh hoạt									
2.1	Phòng ở	I.2.1	0	0	17	6.3	76	28.0	178	65.7
2.2	Phòng ăn	I.2.2	0	0	16	5.9	87	32.1	168	62.0
3	Chất lượng bữa ăn	I.3	4	1.5	26	9.6	82	30.3	159	58.7
4	Cơ sở vật chất phòng học	I.4	1	0.4	11	4.1	107	39.5	152	56.1

TT	Nội dung	Mã hóa	Kém		Trung bình		Tốt		Rất tốt	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
5	CSVC phục vụ các hoạt động ngoài giờ học tập (huấn luyện)	I.5	0	0	8	3.0	89	32.8	174	62.2
6	Điều kiện chăm sóc y tế	I.6	1	0.4	45	16.6	97	35.8	128	47.2
7	Việc tổ chức các hoạt động ngoài giờ, giao lưu văn hóa thể thao tại cơ sở	I.7	0	0	22	8.1	94	34.7	155	57.2
8	Việc xây dựng mối quan hệ giữa các sinh viên thân thiện, nhân ái, đoàn kết	I.8	1	0.4	14	5.2	81	29.9	175	64.6
9	Giảng viên giảng bài dễ hiểu	II.1	0	0	7	2.6	47	17.3	217	80.1
10	Môn học có giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo tốt	II.2	0	0	9	3.3	50	18.5	212	78.2
11	Giảng viên dạy đúng đề cương môn học	II.3	0	0	6	2.2	50	18.5	215	79.3
12	Giảng viên có tác phong tốt	II.4	0	0	5	1.8	48	17.7	218	80.4
13	Giảng viên nhiệt tình khi giảng dạy	II.5	0	0	5	1.8	50	18.5	216	79.7
14	Giảng viên đảm bảo thời gian giảng dạy	II.6	0	0	5	1.8	49	18.1	217	80.1
15	Việc thực hiện ba chế độ trong tuần	II.7	1	0.4	5	1.8	51	18.8	214	79.0
16	Việc thực hiện 10 chế độ trong ngày	II.8	0	0	9	3.3	50	18.5	212	78.2
17	Về khóa học GD Quốc phòng – An ninh	III.1	0	0	5	1.8	64	23.6	202	74.5
18	Về mức độ hài lòng của người học sau khóa học GD QPAN	III.2	0	0	7	2.6	61	22.5	203	74.9
Tổng cộng			8	0.16	233	4.53	1313	25.5	3594	69.8

Từ kết quả phân tích trên, có thể thấy rằng:

- Mức độ hài lòng tại tất cả các tiêu chí ở cả hai đợt học được sinh viên đánh giá trung ở thang đo rất tốt và đạt trung bình chung là 95.3 % tăng 12% so với đợt học 1.

- Số phiếu được đánh giá ở mức điểm tuyệt đối: Có 53 phiếu tại đợt học 2 được đánh giá ở mức điểm tuyệt đối, chiếm tỷ lệ 40.8%, tăng 26.6% so với đợt học 1.

- Điểm trung bình chung tối đa của các tiêu chí là 4.0. Từ các số liệu đã phân tích, điểm trung bình chung ở cả hai đợt học được sinh viên đánh giá thuộc trong khoảng 3.0 – 3.8. Trong đó 01 nội dung tiêu chí được đánh giá 3.0 và 10 nội dung tiêu chí được sinh viên đánh giá với mức điểm 3.8. Cụ thể:

+ Nội dung tiêu chí có điểm trung bình chung được đánh giá thấp nhất là: “Điều kiện chăm sóc y tế”.

+ Nội dung tiêu chí có điểm trung bình chung được đánh giá cao nhất là: “Giảng viên giảng bài dễ hiểu”, “Môn học có giáo trình bài giảng và tài liệu tham khảo tốt”, “Giảng viên dạy đúng đẽ cương môn học”, “Giảng viên có tác phong tốt”, “Giảng viên nhiệt tình khi giảng dạy”, “Giảng viên đảm bảo thời gian giảng dạy”, “Việc thực hiện ba chế độ trong tuần”, “Việc thực hiện 10 chế độ trong ngày”, Về khóa học GD Quốc phòng – An ninh”, “Về mức độ hài lòng của người học sau khóa học GD QPAN”.

Nhìn chung các nội dung khảo sát khác được sinh viên K14 đánh với tỷ lệ hài lòng cao.

2.4. Tổng hợp ý kiến khác của sinh viên

TT	Nội dung	Số ý kiến
1	Cần quan tâm về chất lượng bữa ăn	1
2	Cần đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm	1
3	Sinh viên cảm thấy hài lòng trong khoảng thời gian học, các giáo viên rất nhiệt tình trong việc truyền đạt nội dung học tập, quan tâm đến việc học tập và sức khỏe của sinh viên, môi trường học tập lành mạnh, thân thiện.	9
4	Cần cải thiện cơ sở vật chất như cửa sổ và đèn	1

III. Nhận định chung về việc tổ chức học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành

1. Các ưu điểm

- Hoạt động khảo sát tập trung vào thời gian ngắn, trong tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn ra phức tạp, song đơn vị thường trực và BM Giáo dục quốc phòng đã phối hợp tốt để thực hiện kế hoạch, nên đợt khảo sát đã đáp ứng được mục tiêu đặt ra.

- Nhà trường bố trí chỗ ở, bãi tập chu đáo, có sự thay đổi tích cực về cơ sở vật chất, cũng như chất lượng bữa ăn cho giảng viên và sinh viên trong quá trình tổ chức học tập trung tại cơ sở 2 Minh Thành.

- Các giảng viên Bộ môn Giáo dục quốc phòng đã tổ chức tốt việc tiếp nhận và dạy học tập trung cho sinh viên theo đúng chương trình đã quy định. Công tác quản lý sinh viên được tiến hành chặt chẽ theo hướng tiếp cận môi trường rèn luyện trong quân đội đã làm cho sinh viên thấy được sự cần thiết, xác định thái độ học tập, rèn luyện tốt để đáp ứng yêu cầu môn học.

- Sinh viên khóa 14 đa phần có ý thức, trách nhiệm trong việc đưa ra ý kiến phản hồi, tập trung nghiên cứu, trả lời các câu hỏi trong phiếu đúng như hướng dẫn, do vậy không có phiếu sai hỏng hay không hợp lệ.

- Qua khóa học GDQP, sinh viên được giao lưu học hỏi, có những trải nghiệm tốt, tham gia rèn luyện thể chất cũng như tinh thần. Sự đoàn kết và tính kỷ luật của sinh viên được nâng cao.

2. Các hạn chế

Điều kiện chăm sóc y tế còn hạn chế, do lực lượng y tế trường còn mỏng, phải thực hiện công tác phòng chống dịch trên trụ sở chính nên khi sinh viên ốm, các giáo viên còn lúng túng trong việc giải quyết.

IV. Đề xuất, kiến nghị

- Khen thưởng cho tập thể bộ môn GDQP đã có nhiều cố gắng trong việc dạy học tập trung và quản lý tốt sinh viên trong thời gian tổ chức khóa học, vừa đảm bảo an toàn cho sinh viên trong tình hình dịch Covid, vừa hoàn thành kế hoạch giảng dạy; chia sẻ kinh nghiệm dạy tốt để phổ biến và nhân rộng trong bộ môn, khoa và toàn Trường.

- Tiếp tục thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên đối với việc tổ chức học tập trung học phần Giáo dục Quốc phòng an ninh tại cơ sở 2 Minh Thành ở những năm học tiếp theo, nhằm đáp ứng đầy đủ mục tiêu của hoạt động khảo sát.

- Kết quả khảo sát là khách quan và trung thực, đó là một kênh thông tin quan trọng để xây dựng giải pháp đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo tập trung học phần Giáo dục quốc phòng - an ninh.

- Thông qua kết quả khảo sát, các ý kiến của sinh viên, các cá nhân, bộ phận liên quan có trách nhiệm nghiên cứu đề xuất các giải pháp, lập kế hoạch khắc phục những điểm chưa tốt theo ý kiến đánh giá của sinh viên học tập trung học phần Giáo dục quốc phòng- an ninh tại Minh Thành để việc tổ chức giảng dạy các học phần này cho các khóa tiếp theo được tốt hơn.

**PHÒNG THANH TRA & KĐCL
TRƯỞNG PHÒNG**



Bùi Thanh Nhạn